



Zmaja od Bosne 47b,
71000 Sarajevo,
Bosna i Hercegovina



T ++ 387 (33) 72 14 00
F ++ 387 (33) 66 88 11



E agencija@fba.ba
W www.fba.ba



BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
AGENCIJA ZA BANKARSTVO
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

Broj: 03-2-1118/20
Sarajevo, 30. 3. 2020.

SVIM BANKAMA
sa sjedištem u Federaciji BiH

n/r Predsjednika/Predsjednice
Uprave

PREDMET: Preporuka za privremeno postupanje kod isplate mirovina i drugih socijalnih primanja za vrijeme trajanja zabrane kretanja osobama starijim od 65 godina života

Poštovani/a,

Na temelju Odluke Vlade Federacije BiH o proglašenju nesreće uzrokovane pojavom koronavirusa (COVID-19) na području Federacije BiH, V. Broj: 408/2020 od 16. 3. 2020. i Naredbe Federalnog stožera civilne zaštite broj: 12-40-6-148-34/20 od 20. 3. 2020. zabranjeno je kretanje osobama mlađim od 18 godina i starijim od 65 godina na području Federacije BiH.

Donošenjem navedenih mjera, osobe sa 65 i više godina života (primatelji domaćih i ino mirovina i drugih socijalnih primanja preko računa kod komercijalnih banaka), kao i korisnici mirovina i drugih socijalnih primanja kojima je izdano Rješenje nadležnog organa o samoizolaciji, u daljnjem tekstu: Korisnici, imaju otežan pristup vlastitim sredstvima na računima kod banaka.

Navedeno se posebno odnosi na Korisnike koji nisu ovlastili druge osobe za raspolaganje sredstvima na računu ili su ovlastili osobe sa 65 i više godina života, te na Korisnike koji ne posjeduju platne kartice ili su iste istekle.

Slijedom navedenog, a uvažavajući izvanredne okolnosti i veoma tešku situaciju u društvu prouzrokovanu pojavom virusnog oboljenja COVID-19, potrebno je da banke u okviru svojih nadležnosti osiguraju kontinuitet raspolaganja sredstvima na računima Korisnika, te privremeno urede načine pružanja platnih usluga isplate gotovog novca s računa.

U kontekstu navedenog, u razdoblju važenja zabrane kretanja Korisnicima, banke mogu omogućiti isplatu gotovog novca s računa Korisnika na sljedeći način:

- isplatom sredstava koja se odnose na mirovinu/određena socijalna primanja u prostorijama banke ovlaštenoj osobi, na temelju jednokratne punomoći kojom se navedena osoba opunomoćuje za podizanje sredstava u točno određenom iznosu s tekućeg, a'vista ili deviznog računa Korisnika (u daljnjem tekstu: Punomoć).

Punomoć se može dati na obrascu koji je sastavni dio ove Preporuke (Prilog 1) ili u vidu vlastoručne pisane punomoći u slobodnoj formi, u kojem slučaju ta punomoć obvezno sadrži sve podatke kao iz Priloga 1, uz obvezu navođenja točnog iznosa novčanih sredstava koji bi ovlaštenoj osobi bio isplaćen s računa Korisnika.

Punomoć ne mora biti ovjerena kod nadležnog organa, a banka je dužna korištenjem sredstava za komunikaciju (telefon i sl.) provjeriti s korisnikom autentičnost/sadržaj dane Punomoći, uz obveznu provjeru s Korisnikom imena i prezimena ovlaštene osobe koju je opunomoćio za podizanje sredstava. Preporučuje se da zaposlenik banke sačini kratku zabilježbu o statusu poziva, te navedenu sačuva uz isplatni listić.

Isplata mirovine/određenog socijalnog primanja vrši se ovlaštenoj osobi po Punomoći, uz obvezu davanja banci primjerka te Punomoći i stavljanja na uvid original osobnih dokumenata ovlaštene osobe i Korisnika. Za Korisnike kojima je od strane nadležnog organa izdano rješenje o samoizolaciji, ovlaštena osoba je u obvezi da uz Punomoć priloži i original Rješenja o samoizolaciji.

Punomoć izdana od strane Korisnika je jednokratna i važi za samo jednu transakciju. Na navedeni način, sredstva s računa mogu biti podignuta maksimalno jedanput.

Iznimno, Korisnik se putem telefonske linije za komunikaciju s bankom može izjasniti o tome da ne želi da novčana sredstva budu isplaćena na ovaj način.

Pored navedenog načina, banke mogu osigurati i druge načine raspolaganja sredstvima Korisnicima, kao npr. izdavanje debitnih kartica bez naknade za ugrožene kategorije stanovništva ili eventualno druge modalitete za isplatu mirovina i drugih socijalnih primanja.

U svakom momentu banka je dužna postupati s visokim stupnjem pažnje radi smanjenja mogućnosti potencijalnih zloupotreba, a sve radi zaštite interesa banke i Korisnika. Zabranjeno je da banka ovlaštenoj osobi kaže iznos sredstava na računu Korisnika.

U cilju adekvatnog, blagovremenog i transparentnog postupanja banke su dužne o navedenom informirati Korisnike putem uobičajenih kanala komunikacije, te odrediti posebnu telefonsku liniju na koju se Korisnici mogu obratiti radi dobivanja neophodnih informacija.

Ova Preporuka se donosi u cilju ublažavanja ekonomskih posljedica izazvanih virusnim oboljenjem COVID-19, a banke je mogu primjenjivati isključivo u razdoblju važenja donesenih mjera od strane nadležnih institucija i organa koje se odnose na ograničeno kretanje određenim kategorijama stanovništva.

S poštovanjem,

DIREKTOR

Jasmin Mahmuzić



Punomoć za podizanje sredstava mirovine/drugih socijalnih primanja

Ja, _____, _____,
(ime i prezime) (JMBG)

_____ sa sjedištem u: _____,
(broj osobnog dokumenta) (adresa i mjesto)

kontakt telefon: _____,
(broj telefona)

dajem punomoć:

_____, _____,
(ime i prezime) (JMBG)

_____ sa sjedištem u: _____,
(broj osobnog dokumenta) (adresa i mjesto)

kontakt telefon: _____;
(broj telefona)

da s mog računa koji se vodi u: _____,
(naziv banke)

podigne gotovinu u iznosu od: _____

(iznos u valuti, BAM, EUR i sl., brojevima i slovima)

Napomena: Punomoć se primjenjuje jednokratno.

U _____, dana _____. _____.2020.
(mjesto)

Davatelj punomoći:

(potpis kao na osobnom dokumentu)