



**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
AGENCIJA ZA BANKARSTVO FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE**

**INFORMACIJA O MIKROKREDITNOM SUSTAVU  
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE  
SA STANJEM NA DAN 31.12.2016. GODINE**

Sarajevo, ožujak 2017. godine

Agencija za bankarstvo Federacije BiH (Agencija) kao regulatorna institucija koja obavlja nadzor mikrokreditnih organizacija, sačinila je Informaciju o mikrokreditnom sustavu Federacije Bosne i Hercegovine sa stanjem na dan 31.12.2016. godine na temelju analize mjesecnih i kvartalnih izvješća o poslovanju, informacija i podataka koje mikrokreditne organizacije dostavljaju Agenciji (*off-site* nadzor) i podataka kojima raspolaže konstatiranim u kontrolama na licu mjesta (*on-site* nadzor). Informacija je sačinjena na temelju podataka iz izvješća koje su MKO dostavile Agenciji na dan 31.12.2016. godine.

## SADRŽAJ

<b>I. UVOD .....</b>	<b>3</b>
<b>II. POSLOVNE PERFORMANSE MKO U FEDERACIJI BiH.....</b>	<b>5</b>
1. STRUKTURA MIKROKREDITNOG SEKTORA .....	5
1.1. Broj mikrokreditnih organizacija.....	5
1.2. Organizacijski dijelovi.....	5
1.3. Kadrovi .....	5
2. FINANCIJSKI POKAZATELJI POSLOVANJA MKO .....	6
2.1. Bilanca stanja.....	6
2.2. Kapital.....	10
2.3. Kreditni portfelj.....	11
2.4. Ponderirane nominalne i efektivne kamatne stope na mikrokredite.....	18
2.5. Račun dobiti i gubitka.....	19
3. TRANSAKCIJE S POVEZANIM OSOBAMA .....	23
<b>III. USKLAĐENOST POSLOVANJA MKO SA STANDARDIMA SPN i FTA.....</b>	<b>24</b>
<b>IV. ZAKLJUČCI I PREPORUKE .....</b>	<b>25</b>
<b>V. PRILOZI .....</b>	<b>27</b>

## I. UVOD

Zakonom o mikrokreditnim organizacijama („Službene novine Federacije BiH“, broj: 59/06) (ZoMKO) uređuje se osnivanje, registriranje, djelatnost, oblik organiziranja, poslovanje, način upravljanja, prestanak rada i nadzor poslovanja mikrokreditnih organizacija (MKO), odnosno mikrokreditnih fondacija (MKF) i mikrokreditnih društava (MKD) u Federaciji BiH. Regulatorne i nadzorne nadležnosti Agencije nad ovim Sektorom propisane su Zakonom o Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, br. 9/96, 27/98, 20/00, 45/00, 58/02, 13/03, 19/03, 47/06, 59/06, 48/08, 34/12 i 77/12) i internim aktima Agencije, a svi navedeni poslovi obavljaju se u okviru Sektora za nadzor poslovanja mikrokreditnih organizacija. Funkciju nadzora MKO Agencija obavlja neposrednim nadzorom (*on-site*) i posrednim nadzorom, odnosno, analizom izvješća koje MKO dostavljaju Agenciji (*off-site*), shodno ZoMKO i podzakonskim aktima Agencije koji su navedeni u Prilogu 1. ove Informacije. Izvještajnu osnovu čine kvartalni izvještaji o bilanci stanja, kapitalu, kreditima, rezervama za kreditne gubitke, rezultatima poslovanja, zaposlenim, troškovima plaća i ostalim primanjima zaposlenih u MKO, otpisima, likvidnosti i drugi izvještaji o pojedinim segmentima poslovanja, te mjesecni izvještaj o kamatnim stopama.

U Federaciji BiH sa 31.12.2016. godine, dozvolu za rad Agencije ima 12 MKO, od toga 11 MKF (neprofitne organizacije) i 1 MKD (profitna organizacija), koje poslovanje obavljaju putem 279 organizacijskih dijelova. U mikrokreditnom sektoru sa 31. 12. 2016. bio je zaposlen 1.251 radnik, što je za 51 radnika, ili 4% više u odnosu na 31. 12. 2015.

Bilančna suma MKO sa 31.12.2016. godine iznosi 440,1 milijun KM, od čega se na MKF odnosi 407,2 milijuna KM ili 92,5%, a na MKD 32,9 milijuna KM ili 7,5%. Bilančna suma na kraju 2016. godine bila je veća za 16,8 milijuna KM ili 4% u odnosu na stanje sa 31. 12. 2015.

Ukupni bruto krediti MKO, kao najznačajnija stavka aktive, sa 31.12.2016. godine, iznosili su 377,9 milijuna KM i čine 86% ukupne aktive MKO, te su veći za 6% u odnosu na kraj prethodne godine, dok su neto krediti iznosili 374,5 milijuna KM i veći su za 6% u odnosu na stanje sa 31. 12. 2015. Mikrokreditiranje je najvećim dijelom usmjereni na kreditiranje poljoprivrede (34%), stambenih potreba (20%) i uslužnih djelatnosti (19%), te se većim dijelom odnosi na dugoročne kredite fizičkim osobama.

Prosječne ponderirane efektivne kamatne stope na ukupne kredite u mikrokreditnom sektoru, u četvrtom kvartalu 2016. godine, iznosile su 25,64%, te su u odnosu na četvrti kvartal 2015. godine povećane za 0,94 postotna boda. U cilju smanjenja kamatnih stopa na mikrokredite, a u kontekstu zaštite potrošača-klijenta mikrokreditnih organizacija, te ispunjenja misije mikrokreditiranja, Agencija u kontrolama posebno cjeni i kontrolira sve vrste troškova poslovanja MKO koji imaju značajnog utjecaja na formiranje kamatnih stopa, te ocjenjuje njihovu neophodnost, shodno čemu izdaje adekvatne naloge. Fokus kontrola Agencije, i u narednom razdoblju, uz stalni nadzor kvalitete aktive će biti i na kontroli troškova MKO, njihovoj opravdanosti i svrshodnosti, s ciljem smanjenja kamatnih stopa na mikrokredite koje plasiraju MKO iz Federacije BiH.

U usporedbi s krajem prethodne godine, sa 31.12.2016. godine, mikrokreditni portfelj bilježi rast od 6% (22,5 milijuna KM), te iskazuje poboljšanje pokazatelja kvalitete aktivnog kreditnog portfelja. Poboljšanje pokazatelja kvalitete aktivnog portfelja iskazano je smanjenjem stope rezervi za kreditne gubitke sa 0,95%, koliko je iznosila na 31.12.2015. godine, na 0,89%. Portfelj u riziku preko 30 dana iznosi 1,00% te je smanjen za 0,06

postotnih bodova u odnosu na kraj prethodne godine. Ukupan rezultat sektora po pitanju rizičnosti portfelja nalazi se u okviru propisanog standarda (ispod 5%). Portfelj u riziku preko jednog dana kašnjenja, bilježi blago poboljšanje, te je sa 2,27% koliko je iznosio na kraju prethodne godine, smanjen na 2,23%. Na razini sektora, postotak otpisa sa 31.12.2016. godine iznosio je 1,11% i ovaj pokazatelj je, u odnosu na kraj prethodne godine, smanjen za 0,05 postotnih bodova, te se nalazi u okviru propisanog standarda.

Osnovni izvor sredstava MKO su obveze po uzetim kreditima koje su na dan 31.12.2016. godine iznosile 207,9 milijuna KM ili 47% ukupne pasive, te su se zadržale na približno istoj razini u odnosu na stanje sa 31. 12. 2015. Ukupni kapital MKO na dan 31. 12. 2016. iznosio je 207,6 milijuna KM ili 47% ukupne pasive MKO koji je veći za 14,3 milijuna KM ili 7% u odnosu na kraj prethodne godine, od čega je kapital MKF iznosio 204,1 milijun KM ili 98,3%, a kapital jednog MKD 3,5 milijuna KM ili 1,7%. Najznačajnije stavke kapitala MKF su višak prihoda nad rashodima u iznosu od 152,6 milijuna KM koji čini 75% ukupnog kapitala MKF, zatim donirani kapital koji je iznosio 45,9 milijuna KM ili 22% ukupnog kapitala MKF. Temeljni kapital i ostale rezerve MKF iznosile su 5,7 milijuna KM, odnosno 3% ukupnog kapitala MKF. Temeljni kapital jednog MKD iznosi 600 tisuća KM, a neraspoređena i dobit tekuće godine 1.016 tisuća KM.

U razdoblju 1.1. - 31.12.2016. godine, od ukupno 11 MKF, 10 MKF je ostvarilo višak prihoda nad rashodima u ukupnom iznosu od 15.770 tisuća KM, dok je 1 MKF ostvarila manjak prihoda nad rashodima u ukupnom iznosu od 40 tisuća KM. U razdoblju 1.1. - 31.12.2016., jedno MKD ostvarilo je neto dobit u iznosu od 685 tisuća KM (1.1. - 31.12.2015.: 331 tisuća KM neto dobiti).

Na razini mikrokreditnog sektora u Federaciji BiH, ostvaren je pozitivan financijski rezultat u iznosu od 16.415 tisuća KM, što je za 106 tisuća KM ili 1% više u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Što se tiče operativne održivosti, od 12 MKO, 6 MKF i 1 MKD mogu iz ostvarenih redovnih prihoda pokriti rashode.

## **II. POSLOVNE PERFORMANSE MKO U FEDERACIJI BiH**

### **1. STRUKTURA MIKROKREDITNOG SEKTORA**

#### **1.1. Broj mikrokreditnih organizacija**

U Federaciji BiH sa 31.12.2016. godine, dozvolu za rad Agencije ima 12 MKO, od toga 11 MKF (neprofitne organizacije) i 1 MKD (profitna organizacija), te 37 organizacijskih dijelova MKD čije je sjedište u Republici Srpskoj.

Sve MKF koje su dobile dozvolu za rad Agencije, izvršile su preregistraciju sukladno ZoMKO, odnosno nastale su promjenom oblika MKO osnovanih shodno Zakonu o mikrokreditnim organizacijama („Službene novine Federacije BiH, broj: 24/00). Stoga, sve MKF zakonski su pravni slijednik imovine, prava i obveza MKO osnovanih sukladno ZoMKO iz 2000. godine. U Prilogu 2. nalaze se osnovni podaci o MKF i MKD koje sa 31. 12. 2016. imaju dozvolu za rad Agencije za obavljanje poslova davanja mikrokredita.

#### **1.2. Organizacijski dijelovi**

Na dan 31.12.2016. godine, u Registru mikrokreditnih organizacija i njihovih organizacijskih dijelova, kojeg u skladu s člankom 13. ZoMKO, vodi Agencija, bilo je evidentirano ukupno 279 organizacijskih dijelova MKO sa sjedištem u Federaciji BiH, od čega u Federaciji BiH 182, Republici Srpskoj 93 i Distriktu Brčko 4. Ukupan broj organizacijskih dijelova MKO sa sjedištem u Federaciji BiH veći je za 15 organizacijskih dijelova ili 6% u odnosu na kraj prethodne godine. Ukupno 145 organizacijskih dijelova MKO sa sjedištem u Federaciji BiH ima ovlaštenja za dodjelu mikrokredita, stoga su upisani u nadležni registar.

Organizacijske dijelove izvan Federacije BiH ima 8 MKO, a 3 MKO posluju isključivo preko svog sjedišta, odnosno nemaju otvorenih organizacijskih dijelova ni u Federaciji BiH, ni u Republici Srpskoj. Agencija je dala dozvole za rad organizacijskih dijelova jednog MKD koje ima sjedište u Republici Srpskoj, a koje u Federaciji BiH posluje putem 37 podružnica i terenskih ureda.

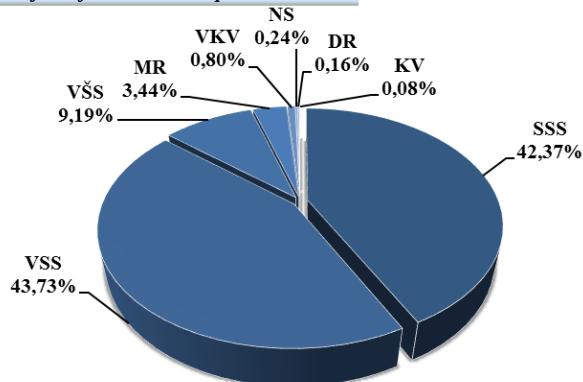
#### **1.3. Kadrovi**

Sa 31.12.2016. godine, mikrokreditni sektor Federacije BiH zapošjava ukupno 1.251 radnika, što je za 51 radnika, ili 4% više u odnosu na stanje sa 31.12.2015. godine MKF zapošljavaju 1.194 radnika ili 95,4%, a MKD 57 radnika ili 4,6%.

Tablica 1. Kvalifikacijska struktura zaposlenih										
Rb.	Kvalifi-kacija	31.12.2015.		Ukupno	Udjel (%)	31.12.2016.		Ukupno	Udjel (%)	Indeks
		MKF	MKD			MKF	MKD			
1	2	3	4	5=(3+4)	6	7	8	9=(7+8)	10	11=9/5
1.	NS	3	0	3	0,25	3	0	3	0,24	100
2.	KV	1	0	1	0,08	1	0	1	0,08	100
3.	VKV	13	0	13	1,08	10	0	10	0,80	77
4.	SSS	509	10	519	43,25	509	21	530	42,37	102
5.	VSS	110	1	111	9,25	110	5	115	9,19	104
6.	VSS	511	9	520	43,33	518	29	547	43,73	105
7.	MR	30	1	31	2,58	41	2	43	3,44	139
8.	DR	2	0	2	0,17	2	0	2	0,16	100
UKUPNO		1.179	21	1.200	100,00	1.194	57	1.251	100,00	104

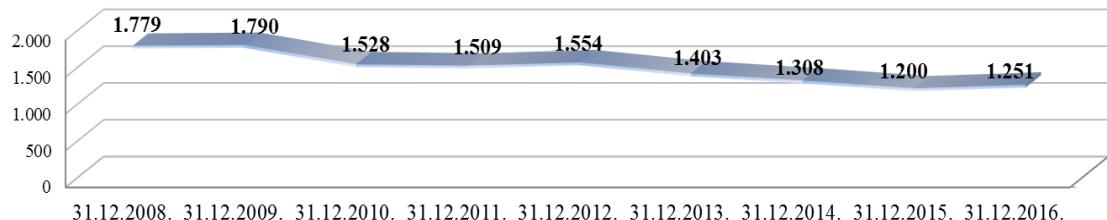
U strukturi zaposlenih najveći je udjel VSS od 43,73%, SSS od 42,37% i VŠS od 9,19%. Postotak udjela zaposlenih sa srednjom stručnom spremom u porastu je za 2%, s višom stručnom spremom za 4%, s visokom stručnom spremom za 5%, dok je postotak udjela zaposlenih magistara u porastu za 39%.

*Grafikon 1. Kvalifikacijska struktura zaposlenih u MKO*



Promatrajući broj zaposlenih kroz godine rada MKO, najveći broj zaposlenih zabilježen je na kraju 2009. godine kada su MKO zapošljavale 1.790 radnika. MKO su sa 31. 12. 2016. zapošljavale 1.251 radnika, što predstavlja smanjenje od 30% u odnosu na kraj 2009. godine. Promatrajući ova dva razdoblja, kod pojedinačnih MKO, dvije MKF su zabilježile najveće smanjenje broja zaposlenih, za čak 66%, odnosno 33%.

*Grafikon 2. Broj zaposlenih u MKO po godinama*



## **2. FINANCIJSKI POKAZATELJI POSLOVANJA MKO**

### **2.1. Bilanca stanja**

Bilančna suma MKO sa 31.12.2016. godine iznosi 440,1 milijun KM i za 16,8 milijuna KM ili 4% je veća u odnosu na stanje sa 31. 12. 2015. Rast bilančne sume u odnosu na kraj prethodne godine, bilježi 7 MKF i jedno MKD, pad su zabilježile 3 MKF, dok je 1 MKF zadržala približno istu razinu bilančne sume u odnosu na promatrano razdoblje.

Pad bilančne sume do 10% u odnosu na 31.12.2015. godine zabilježile su 2 MKF, dok je jedna MKF, u 2016. godini, aktivu smanjila za 5,9 milijuna KM, te je zabilježila pad od čak 22% u odnosu na kraj prethodne godine.

Najveći udjel u ukupnoj bilanci MKO ima 5 MKF i 1 MKD sa aktivom u iznosu od 393 milijuna KM ili 89%.

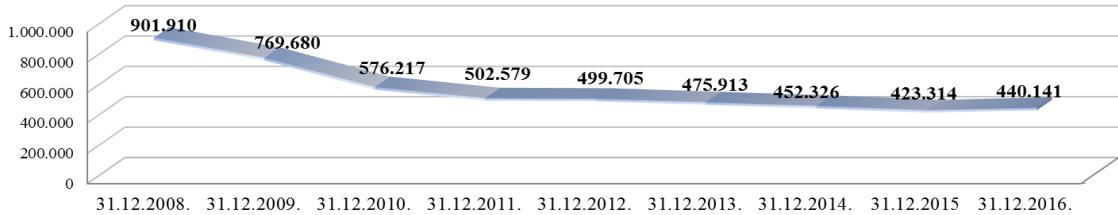
- 000 KM -

**Tablica 2. Bilanca stanja MKO**

OPIS	31.12.2015.			31.12.2016.					Ind.
	Stanje za MKF	Stanje za MKD	UKUPNO	Stanje za MKF	%	Stanje za MKD	%	UKUPNO	
1	2	4	6=(2+4)	7	8	9	10	11=(7+9)	12
<b>AKTIVA</b>									
1. Novčana sredstva	29.442	3.452	32.894	22.227	6	4.496	14	26.723	81
2. Plasmani bankama	733	0	733	733	0	0	0	733	100
3. Krediti	338.599	16.772	355.371	349.791		28.081		377.872	106
4. Rezer. za kred. gubitke	3.359	29	3.388	3.193		176		3.369	99
5. Neto krediti	335.240	16.743	351.983	346.598	85	27.905	85	374.503	106
6. Posl. pr. i ost. fik. aktiva	28.025	7	28.032	28.734	7	115	0	28.849	103
7. Dugoročne investicije	3.061	0	3.061	3.061	1	0	0	3.061	100
8. Ostala aktiva	6.593	205	6.798	6.008	1	455	1	6.463	95
9. Rezerve na ostale stavke aktive, osim kredita	186	1	187	182		9		191	102
<b>UKUPNO AKTIVA</b>	<b>402.908</b>	<b>20.406</b>	<b>423.314</b>	<b>407.179</b>	<b>100</b>	<b>32.962</b>	<b>100</b>	<b>440.141</b>	<b>104</b>
<b>PASIVA</b>									
10. Obv. po uzetim kred.	191.618	16.737	208.355	179.808	44	28.100	85	207.908	100
11. Ostale obveze	20.835	830	21.665	23.258	6	1.337	4	24.595	114
12. Kapital	190.455	2.839	193.294	204.113	50	3.525	11	207.638	107
<b>UKUPNO PASIVA</b>	<b>402.908</b>	<b>20.406</b>	<b>423.314</b>	<b>407.179</b>	<b>100</b>	<b>32.962</b>	<b>100</b>	<b>440.141</b>	<b>104</b>
Izvanbilančna evidencija	122.138	57	122.195	115.630		220		115.850	95

Promatrajući bilančnu sumu MKO kroz godine rada MKO, najveći iznos iste zabilježen je na kraju 2008. godine kada je iznosila 901,9 milijuna KM. Bilančna suma MKO na dan 31.12.2016. godine iznosila je 440,1 milijun KM, i manja je za čak 51% u odnosu na kraj 2008. godine. Promatrajući ova dva razdoblja, kod pojedinačnih MKO, dvije MKF su zabilježile najveći pad bilančne sume, kod kojih je ista pala za čak 85%, odnosno 62%.

**Grafikon 3. Iznos aktive MKO po godinama (u 000 KM)**

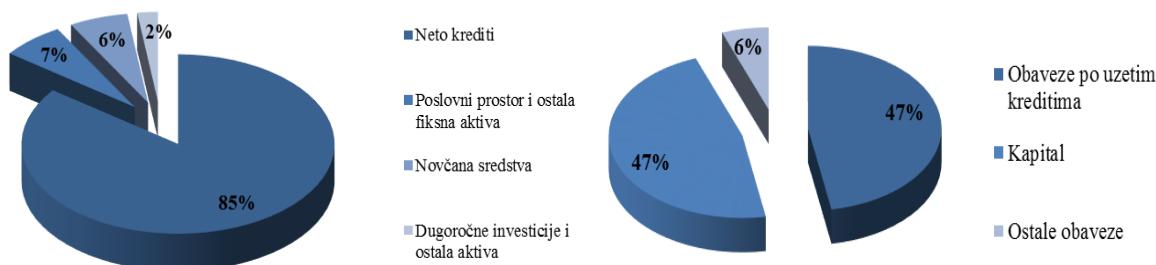


U strukturi aktive MKO, novčana sredstva iznose 26,7 milijuna KM ili 6% sa stopom pada od 19% u odnosu na 31.12.2015. godinu i većinom se odnose na novčana sredstva MKF. Plasmani bankama iznose 0,7 milijuna KM i nalaze se na istoj razini u odnosu na kraj prethodne godine.

Neto krediti, odnosno bruto krediti umanjeni za rezerviranja za kreditne gubitke iznose 374,5 milijuna KM ili 85% ukupne aktive i veći su za 22,5 milijuna KM ili 6% u odnosu na 31.12.2015. godinu. Rast neto kredita u odnosu na kraj prethodne godine, zabilježilo je 8 MKF i 1 MKD, pad je zabilježila 1 MKF, dok su 2 MKF zadržale približno istu razinu neto kredita u promatranom razdoblju. U odnosu na 31. 12. 2015. jedna MKF je zabilježila pad neto kredita od 23%.

Poslovni prostor i ostala fiksna aktiva iznose 28,8 milijuna KM ili 7% ukupne aktive i za 0,8 milijuna KM ili 3%, ova bilančna pozicija veća je u odnosu na kraj prethodne godine. Postotak fiksne aktive u odnosu na ukupnu aktivu (umanjenu za donirani kapital) na razini sektora iznosi 7,32% što je u okviru dopuštenog iznosa (do 10%), a gledano pojedinačno, dvije MKF krše ovaj standard. Dugoročne investicije iskazuje samo jedna MKF u iznosu od 3,1 milijun KM, dok ostala aktiva (umanjena za rezerviranja na ostale stavke aktive osim kredita), iznosi 6,3 milijuna KM koju čine obračunate kamate, predujmovi, aktivna vremenska razgraničenja i drugo. Ove dvije bilančne pozicije čine 2% ukupne aktive mikrokreditnog sektora. Postotak ostale aktive na razini sektora u odnosu na ukupnu aktivu iznosi 1,47%, a gledajući pojedinačno kod nijedne MKF ova pozicija ne prelazi 10%.

**Grafikon 4. Struktura aktive i pasive MKO**



U strukturi pasive MKO, obveze po uzetim kreditima osnovni su izvor sredstava i iznose 207,9 milijuna KM ili 47% ukupne pasive i nalaze se na približno istoj razini u odnosu na 31. 12. 2015.

- 000 KM -

**Tablica 3. Ročna struktura uzetih kredita**

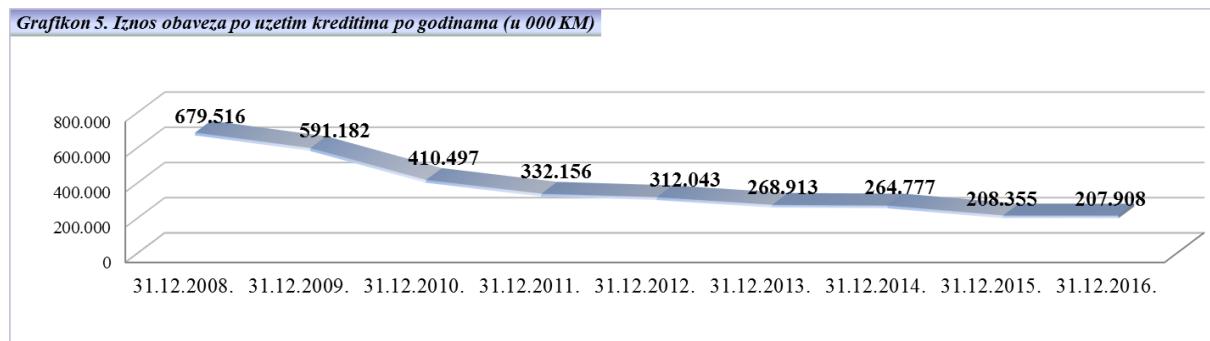
OPIS	31.12.2015.				31.12.2016.				Indeks
	MKF	MKD	UKUPNO	%	MKF	MKD	UKUPNO	%	
1	2	3	4=(2+3)	5	6	7	8=(6+7)	9	10=8/4
1. Obveze po uzetim kratkoroč. kreditima	78.023	768	78.791	38	73.903	5.549	79.452	38	101
2. Obveze po uzetim dugoroč. kreditima	113.595	15.969	129.564	62	105.905	22.551	128.456	62	99
<b>UKUPNO</b>	<b>191.618</b>	<b>16.737</b>	<b>208.355</b>	<b>100</b>	<b>179.808</b>	<b>28.100</b>	<b>207.908</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Od ukupnih obveza po uzetim kreditima, dugoročni krediti (koje nemaju 2 MKF) iznose 128,5 milijuna KM ili 62% i manji su za 1% u odnosu na kraj prethodne godine, dok kratkoročni krediti (koje nemaju 2 MKF) iznose 79,4 milijuna KM ili 38% i veći su za 1% u odnosu na kraj prethodne godine. Jedna MKF sa 31.12.2016. godine nije imala obveza po uzetim kreditima.

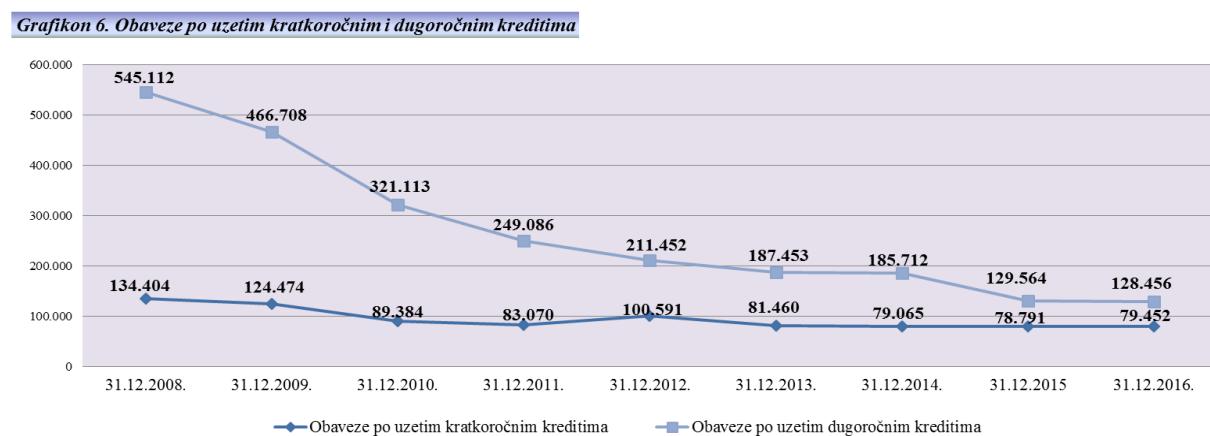
Kreditori, domaće komercijalne banke i razni međunarodni socijalno orijentirani komercijalni fondovi i dalje su uzdržani kod kreditiranja većeg broja MKO, uslijed čeka su mnoge MKO uskraćene za povoljnija financijska sredstva kojim bi financirale svoju aktivnost. Prema dostavljenim izvješćima o likvidnosti MKO sa stanjem na dan 31.12.2016. godine, jedna MKF ima značajnih problema s održavanjem likvidnosti, te će ista, prema podacima

navedenim u izvješću, u narednim izvještajnim razdobljima ostvariti smanjenje aktivnog kreditnog portfelja.

Promatraljući iznos ukupnih obveza MKO po uzetim kreditima kroz godine rada MKO, najveći iznos istih zabilježen je na kraju 2008. godine kada su iznosile 679,5 milijuna KM. Ukupne obveze MKO po uzetim kreditima na dan 31. 12. 2016. iznosile su 207,9 milijuna KM, i manje su za čak 69% u odnosu na kraj 2008. godine. Promatraljući ova dva razdoblja, kod pojedinačnih MKO, dvije MKF su zabilježile najveći pad iznosa ukupnih obveza po uzetim kreditima, kod kojih su iste pale za čak 86% odnosno 82%.



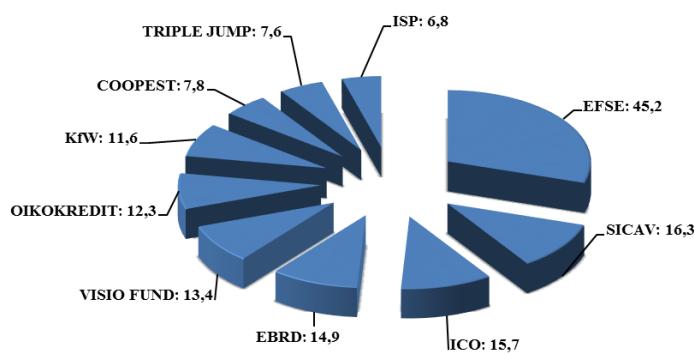
Pored toga što su ukupne obveze po uzetim kreditima u odnosu na 2008. godinu, manje za 69%, odnosno na približno istoj razini u odnosu na kraj prethodne godine, promatraljući obveze po uzetim kreditima po ročnosti, dugoročni krediti su, u odnosu na 2008. godinu, u padu za čak 76%, odnosno u padu za 1% u odnosu na kraj 2015. godine, dok su kratkoročni krediti u odnosu na 2008. godinu manji za 41%, ali su zabilježili rast od 1% u odnosu na kraj 2015. godine.



Deset najznačajnijih kreditora MKO su:

- 1.) EFSE – Europski fond za Jugoistočnu Europu, Luksemburg (45,2 milijuna KM);
- 2.) Responsability SICAV, Švicarska (16,3 milijuna KM);
- 3.) ICO – Instituto de Credito Oficial, Španjolska (15,7 milijuna KM);
- 4.) EBRD – Europska banka za obnovu i razvoj, V. Britanija (14,9 milijuna KM)
- 5.) Vision Fund, USA (13,4 milijuna KM);
- 6.) Oikokredit, Nizozemska (12,3 milijuna KM);
- 7.) KfW - Kreditanstalt fur Wiederaufbau, Njemačka (11,6 milijuna KM);
- 8.) Coopest, Nizozemska (7,8 milijuna KM)
- 9.) Triple Jump B.V, Nizozemska (7,6 milijuna KM)
- 10.) Intesa Sanpaolo banka (6,8 milijuna KM)

Grafikon 7. Najznačajniji izvori sredstava MKO (u mil. KM)



Ostale obveze iznose 24,6 milijuna KM ili 6% ukupne pasive, a čine ih obveze za porez na dobit, obveze prema zaposlenim, dobavljačima, pasivna vremenska razgraničenja i drugo. Postotak ostalih obveza na razini sektora u odnosu na ukupne obveze iznosi 10,58%, a gledajući pojedinačno, ukupno 7 MKF ima postotak ostalih obveza veći od 10% u odnosu na ukupne obveze.

Izvanbilančna evidencija na dan 31.12.2016. godine iznosi 115,9 milijuna KM i manja je za 5% u odnosu na kraj prethodne godine.

## 2.2. Kapital

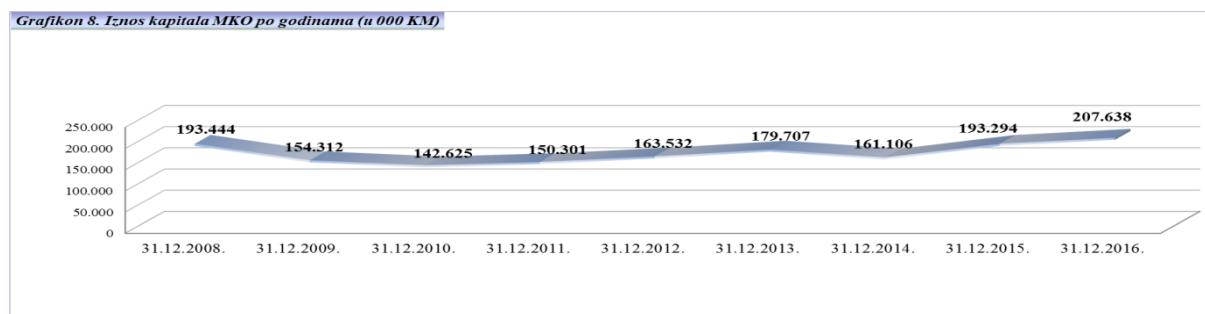
Ukupni kapital MKO na dan 31.12.2016. godine iznosi 207,6 milijuna KM ili 47% ukupne pasive i veći je za 14,3 milijuna KM ili 7% u odnosu na kraj 2015. godine. Kapital MKF iznosi 204,1 milijun KM ili 98,3%, a kapital jednog MKD 3,5 milijuna KM ili 1,7%.

Ukupan kapital mikrokreditnog sektora (umanjen za donirani kapital) iznosi 36,76% ukupne aktive, a 2 MKF imaju postotak iznosa kapitala (umanjenog za donirani kapital) u odnosu na ukupnu aktiju manji od dozvoljenog iznosa, odnosno manji od 10% ukupne aktive.

- 000 KM -

OPIS	Struktura kapitala MKO									Indeks
	31.12.2015.					31.12.2016.				
	Stanje za MKF	%	Stanje za MKD	%	UKUPNO	Stanje za MKF	%	Stanje za MKD	%	UKUPNO
1	2	3	4	5	6=2+4	7	8	9	10	11=7+9
										12=11/6
<b>Donirani kapital</b>	56.096	30	0	0	56.096	45.851	22	0	0	45.851
<b>Temeljni kapital</b>	3.821	2	600	21	4.421	3.820	2	600	17	4.420
<b>Višak/manjak prihoda nad rashodima</b>	128.432	67	0	0	128.432	152.598	75	0	0	152.598
<b>Emisioni azio</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Nerasporedena dobit</b>	0	0	331	12	331	0	0	1.016	29	1.016
<b>Zakonske rezerve</b>	0	0	1.908	67	1.908	0	0	1.909	54	1.909
<b>Ostale rezerve</b>	2.106	1	0	0	2.106	1.844	1	0	0	1.844
<b>UKUPNO KAPITAL</b>	<b>190.455</b>	<b>100</b>	<b>2.839</b>	<b>100</b>	<b>193.294</b>	<b>204.113</b>	<b>100</b>	<b>3.525</b>	<b>100</b>	<b>207.638</b>
										<b>107</b>

Promatrajući iznos kapitala MKO kroz godine rada MKO, najveći iznos istog zabilježen je na kraju 2008. godine kada je iznosio 193,4 milijuna KM. Kapital MKO, na dan 31.12.2016. godine, iznosio je 207,6 milijuna KM, i za 14,2 milijuna KM ili 7% je veći u odnosu na kraj 2008. godine.



U strukturi kapitala MKF najznačajniji je višak prihoda nad rashodima koji iznosi 152,6 milijuna KM, te čini 75% ukupnog kapitala MKF i veći je za 24,2 milijuna KM ili 19% u odnosu na kraj prethodne godine. Manjak prihoda nad rashodima za razdoblje od 1.1. do 31.12.2016. ostvarila je 1 MKF, a višak prihoda nad rashodima 10 MKF, dok je jedno MKD ostvarilo neto dobit. Višak prihoda nad rashodima odnosno dobit od redovnog poslovanja na dan 31.12.2016. ostvarilo je 6 MKF i 1 MKD, dok je 5 MKF ostvarilo manjak prihoda nad rashodima od redovnog poslovanja. Od tih 5 MKF, četiri MKF su zahvaljujući izvanrednim prihodima, na kraju 2016. godine, ostvarile pozitivan rezultat. Izvanredni prihodi izravan su rezultat povećane naplate potraživanja po otpisanim kreditima.

Značajan izvor kapitala MKF čini donirani kapital koji iznosi 45,9 milijuna KM ili 22% ukupnog kapitala MKF. Iznos doniranog kapitala o kojem izvještavaju MKO manji je za 10,2 milijuna KM ili 18% u odnosu na kraj prethodne godine. Sukladno članku 11. Odluke o ostalim općim uvjetima za poslovanje mikrokreditne organizacije, MKO su dužne voditi evidenciju o doniranim sredstvima i tretirati ih kao donirani kapital o čijem stanju su dužne izvještavati Agenciju. Prema zvaničnim kvartalnim izvješćima koje dostavljaju Agenciji, 10 MKF iskazuje vrijednost doniranog kapitala u svojim izvješćima, te vodi evidenciju o stanju istog.

Smanjenje doniranog kapitala i povećanje akumuliranog viška prihoda nad rashodima MKF rezultat je instrukcije Agencije da se u bilanci stanja na poziciji doniranog kapitala iskazuju samo donacije za kreditni fond, dok se donacije za operativne troškove i stalna sredstva evidentiraju na akumulirani višak prihoda nad rashodima.

Temeljni kapital MKF na dan 31.12.2016. godine iznosi 3,8 milijuna KM ili 2% ukupnog kapitala MKF. Ostale rezerve, koje se odnose na 2 MKF, iznose 1,8 milijuna KM, ili 1% ukupnog kapitala MKF. Temeljni kapital jednog MKD iznosi 600 tisuća KM, a neraspoređena i dobit tekuće godine 1.016 tisuća KM.

### 2.3. Kreditni portfelj

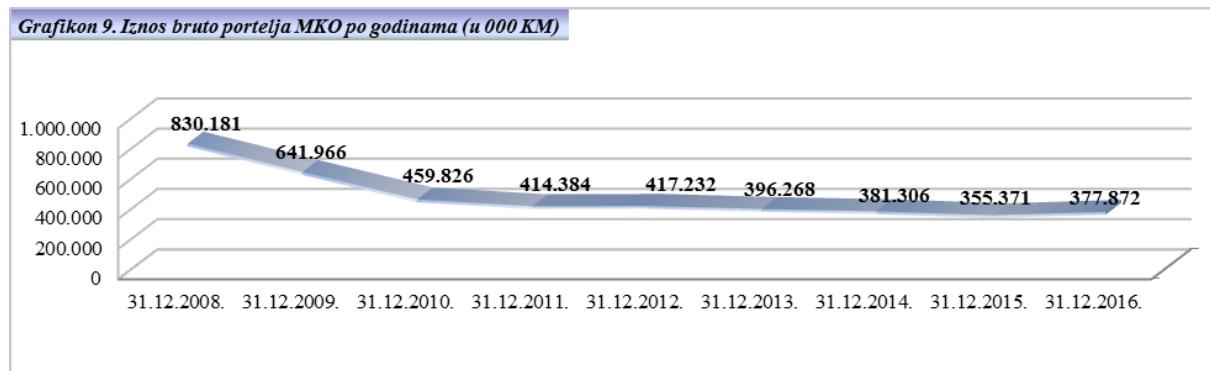
Osnovna djelatnost MKO je mikrokreditiranje na koje se odnosi iznos od 377,9 milijuna KM ili 86% ukupne aktive mikrokreditnog sektora. Razina ukupnih kredita sektora zavisi od stanja kredita MKF na koje se odnosi 349,8 milijuna KM ili 92,6% od ukupnih kredita, dok se na MKD odnosi 28,1 milijun KM ili 7,4% od ukupnih kredita. Neto krediti, koje čine ukupni krediti umanjeni za rezerve za kreditne gubitke prikazani su u Tablici 5.

- 000 KM -

Tablica 5. Neto krediti								
Red. Broj	OPIS	31.12.2015.			31.12.2016.			Indeks
		MKF	MKD	Ukupno	MKF	MKD	Ukupno	
1.	2	3	4	5=(3+4)	6	7	8=(6+7)	9=8/5
1.	Krediti	338.599	16.772	355.371	349.791	28.081	377.872	106
2.	Rezerve za kreditne gubitke	3.359	29	3.388	3.193	176	3.369	99
3.	Neto krediti (1.-2.)	335.240	16.743	351.983	346.598	27.905	374.503	106

Neto krediti iznose 374,5 milijuna KM i za 6% su veći u odnosu na 31.12.2015. godine, dok su krediti na bruto osnovi također veći za 6% u odnosu na kraj prethodne godine.

Rezerve za kreditne gubitke iznose 3,4 milijuna KM i manje su za 1% u odnosu na 31.12.2015. godinu. Omjer rezervi za kreditne gubitke u odnosu na ukupan kreditni portfelj iznosi 0,89%, te u odnosu na omjer sa 31.12.2015. godine, bilježi poboljšanje od 0,06 postotnih bodova.



Promatrajući bruto portfelj MKO kroz godine rada MKO, najveći iznos istog zabilježen je na kraju 2008. godine kada je iznosio 830,2 milijuna KM. Ukupan bruto portfelj na dan 31.12.2016. godine iznosio je 377,9 milijuna KM, i isti je manji za 54% u odnosu na kraj 2008. godine. Promatrajući ova dva razdoblja, kod pojedinačnih MKO, dvije MKF su zabilježile najveći pad bruto portfelja, kod kojih je isti pao za čak 89%, odnosno 68%.

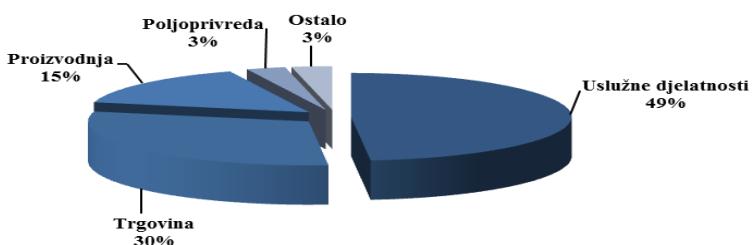
- 000 KM -

**Tablica 6. Sektorska i ročna struktura mikrokredita MKO na dan 31.12.2016.**

Red. Broj	Mikrokrediti	Kratkoročni krediti	Dugoročni krediti	Dospjela potraživanja	UKUPNO	%
1	2	3	4	5	6=(3+4+5)	7
<b>1.</b>	<b>Pravnim osobama</b>					
a.)	<b>Uslužne djelatnosti</b>	225	4.274	10	4.509	49%
b.)	<b>Trgovina</b>	203	2.577	13	2.793	30%
c.)	<b>Poljoprivreda</b>	14	252	0	266	3%
d.)	<b>Proizvodnja</b>	120	1.323	4	1.447	15%
e.)	<b>Ostalo</b>	46	228	1	275	3%
<b>UKUPNO 1:</b>		<b>608</b>	<b>8.654</b>	<b>28</b>	<b>9.290</b>	<b>100%</b>
<b>2.</b>	<b>Fizičkim osobama</b>					
a.)	<b>Uslužne djelatnosti</b>	5.806	62.739	279	68.824	19%
b.)	<b>Trgovina</b>	2.003	17.563	82	19.648	5%
c.)	<b>Poljoprivreda</b>	9.236	116.499	351	126.086	34%
d.)	<b>Proizvodnja</b>	651	7.643	26	8.320	2%
e.)	<b>Stambene potrebe</b>	3.418	73.088	137	76.643	21%
f.)	<b>Ostalo</b>	11.528	57.219	314	69.061	19%
<b>UKUPNO 2:</b>		<b>32.642</b>	<b>334.751</b>	<b>1.189</b>	<b>368.582</b>	<b>100%</b>
<b>UKUPNO (1+2):</b>		<b>33.250</b>	<b>343.405</b>	<b>1.217</b>	<b>377.872</b>	

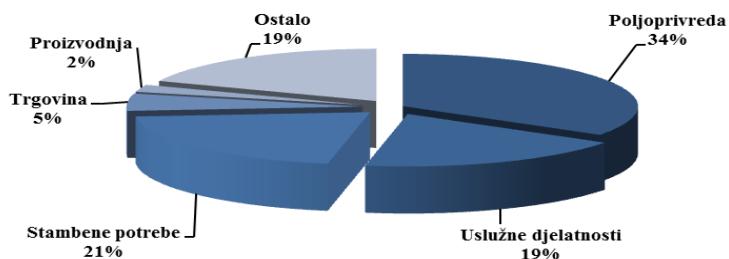
Od ukupnog iznosa mikrokredita, 9,3 milijuna KM ili 2% plasirano je pravnim osobama, a 368,6 milijuna KM ili 98% plasirano je fizičkim osobama. U ročnoj strukturi mikrokredita, na kratkoročne kredite, u koje se uključuju i dospjela potraživanja odnosi se 34,5 milijuna KM ili 9%, a na dugoročne kredite 343,4 milijuna KM ili 91%. Sama dospjela potraživanja ukupno iznose 1,2 milijuna KM i gotovo u cijelosti se odnose na kredite dane fizičkim osobama.

Grafikon 10. Sektorska struktura mikrokredita plasiranih pravnim osobama



Prema granskoj strukturi, najveći iznos od ukupnog iznosa mikrokredita danih **pravnim osobama**, plasiran je za uslužne djelatnosti i trgovinu – uslužne djelatnosti 4,5 milijuna KM ili 49%, odnosno trgovina 2,8 milijuna KM ili 30%. Za proizvodnju dano je 1,4 milijuna KM ili 15% od ukupnog iznosa mikrokredita danih pravnim osobama, dok je za poljoprivredu dano 0,3 milijuna KM ili 3%, a za ostale namjene 0,3 milijuna KM ili 3%.

Grafikon 11. Sektorska struktura mikrokredita plasiranih fizičkim osobama



Što se tiče kredita danih **fizičkim osobama**, 126,1 milijun KM ili 34% plasirano je za poljoprivredu, zatim za stambene potrebe 76,7 milijuna KM ili 21%, za uslužne djelatnosti 68,8 milijuna KM ili 19%, za trgovinu je plasirano 19,6 milijuna KM ili 5%, za proizvodnju 8,3 milijuna KM ili 2%, te za ostalo 69,1 milijun KM ili 19%.

- 000 KM -

Tablica 7. Sektorska struktura mikrokredita

Mikrokrediti za:	31.12.2015.	31.12.2016.	Udjel	Indeks
poljoprivreda	122.622	126.352	34%	103
stambene	64.657	76.643	20%	119
usluge	76.481	73.333	19%	96
ostalo	56.979	69.336	18%	122
trgovina	25.588	22.441	6%	88
proizvodnja	9.044	9.767	3%	108
<b>ukupno</b>	<b>355.371</b>	<b>377.872</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>

Na temelju analize granske strukture zaključuje se da je mikrokreditiranje najvećim dijelom usmjereno na kreditiranje poljoprivrede (34%), stambenih potreba (20%) i uslužnih djelatnosti (19%) te se većim dijelom odnosi na dugoročne kredite fizičkim osobama iz čega proističe da se krediti u najvećem broju slučajeva odobravaju osobama koje nemaju pristup tradicionalnim izvorima financiranja kako zbog rizičnosti posla kojeg obavljaju, tako i zbog nedostatka adekvatnih kolaterala.

U odnosu na kraj prethodne godine, postotak ukupnih kredita koji se daju po svim kreditnim proizvodima u porastu je od 3% do 22%, osim kredita za usluge i trgovinu koji su u padu za 4% odnosno 12% u promatranom razdoblju. U pogledu ročnosti mikrokredita, dugoročni mikrokrediti su u porastu za 9% u odnosu na kraj prethodne godine, dok su kratkoročni mikrokrediti (uključujući i dospjela potraživanja), u padu za 12% u promatranom razdoblju.

- 000 KM -

<b>Tabela 8. Ročna struktura mikrokredita</b>				
<b>OPIS</b>	<b>31.12.2015.</b>	<b>31.12.2016.</b>	<b>Udjel</b>	<b>Indeks</b>
<b>Dugoročni mikrokrediti</b>	316.294	343.405	91%	109
<b>Kratkoročni mikrokrediti s dospjelim potraživanjima</b>	39.077	34.467	9%	88
<b>UKUPNO</b>	<b>355.371</b>	<b>377.872</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>

Prema izvješćima koje su mikrokreditne organizacije dostavile Agenciji vezano za iznos rizičnog portfelja uslijed elementarnih nepogoda iz svibnja 2014. godine na dan 31.12.2016. godine, aktivni kreditni portfelj koji nije kasnio sa 30.04.2014. godine, a koji je rizičan uslijed elementarnih nepogoda iznosi 1,1 milijun KM. Kreditni portfelj koji je kasnio sa 30. 4. 2014., a koji je dodatno rizičan, uslijed elementarnih nepogoda, na dan 31.12.2016. godine, iznosi 33 tisuće KM. Kreditni portfelj koji je ponovno ugovoren – reprogramiran uslijed elementarnih nepogoda na dan 31.12.2016. godine, iznosi 0,4 milijuna KM. Najveći udjel u iznosu reprogramiranih kredita uslijed elementarnih nepogoda imaju krediti za poljoprivredu (34%) i krediti za stambene potrebe (30%).

Odlukom o visini i načinu formiranja i održavanja rezervi za pokriće kreditnih gubitaka mikrokreditnih organizacija („Službene novine Federacije BiH“, broj: 27/07), MKO su dužne sva kreditna sredstva i druga potraživanja raspoređivati u određene grupe primjenom kriterija broja dana kašnjenja u otplati na način da za svaku grupu izdvaja rezerve za kreditne i druge gubitke na teret troškova poslovanja. Osnovicu za obračun visine rezervi čini iznos neotplaćenog kredita, dospjele kamate i naknade i sve druge stavke kod kojih je MKO izložena riziku nemogućnosti naplate, odnosno poslovnog neuspjeha. Iznosi potraživanja razvrstanih u zadane grupe i obračunate rezerve po tim grupama sa stanjem na dan 31.12.2016. godine vide se iz sljedeće tablice.

- 000 KM -

**Tablica 9. Rezerve za kreditne gubitke sa stanjem na dan 31.12.2016.**

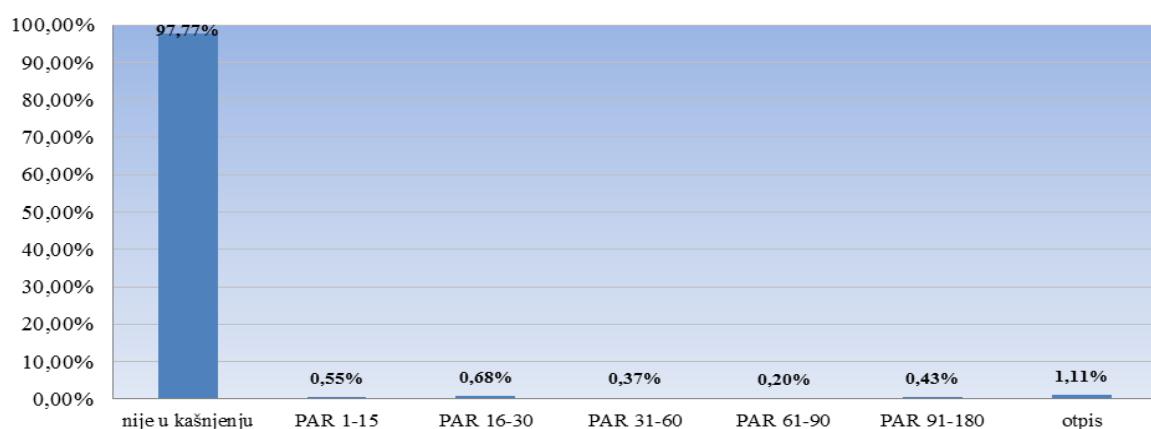
Rb	Dani kašnjenja	Stopa rezerвирана	Iznos kredita	Udjel (%)	Dospjela kamata		Iznos ostalih stavki aktive	Rezerviranja			Ukupna rezerviranja
					Stopa rezerвирана	Iznos kamate		Po kreditima	Po dospjelim kamatama	Po ostalim stavkama aktive	
1	2	3	4	5	6	7	8	9=(4x3)/100	10=(7x6)/100	11=(8x3)/100	12=(9+10+11)
1.	0	0%	369.450	97,77	0%	265	303	0	0	0	0
2.	1 – 15	2%	2.088	0,55	2%	30	0	42	1	0	43
3.	16 – 30	15%	2.559	0,68	100%	46	0	384	46	0	430
4.	31 – 60	50%	1.391	0,37	100%	41	0	695	41	0	736
5.	61 – 90	80%	752	0,20	100%	30	0	601	30	0	631
6.	91 – 180	100%	1.632	0,43	100%	74	0	1.646	74	0	1.720
<b>UKUPNO</b>			<b>377.872</b>	<b>100,00</b>		<b>486</b>	<b>303</b>	<b>3.368</b>	<b>192</b>	<b>0</b>	<b>3.560</b>
7.	preko 180	Otpis	<b>1.192</b>		100%	<b>100</b>					

\*U koloni 9. u kategoriji dana u kašnjenju (91-180), uključena su dodatna rezerviranja jedne MKF za reprogramirane kredite i dodatna rezerviranja u skladu s usuglašavanjem načina obračuna rezervi po instrukcijama Agencije.

Kašnjenje u otplati duže od jednog dana imaju krediti u iznosu od 8,4 milijuna KM ili 2,23%, dok 97,77% kredita nije u kašnjenju. Ukupan iznos dospjelih kamata po aktivnim kreditima koji imaju kašnjenje u otplati duže od jednog dana iznosi 0,2 milijuna KM. Ukupan iznos obračunatih rezervi po svim osnovama je 3,6 milijuna KM i nalaze se na približno istoj razini u odnosu na 31.12.2015. godine.

Tijekom 2016. godine, MKO su otpisale 4,1 milijun KM glavnice i 0,3 milijuna KM kamate.

**Grafikon 12. Kvaliteta portfelja MKO**



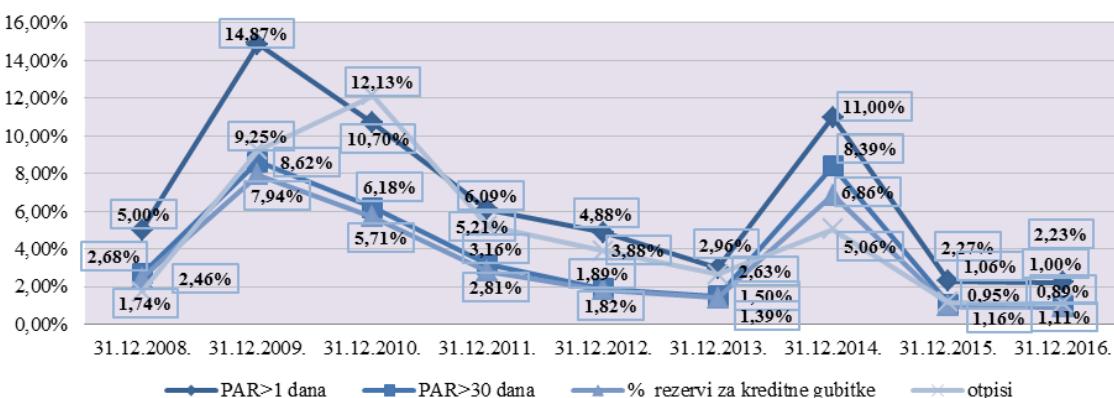
### 2.3.1. Ključni pokazatelji kvalitete kreditnog portfelja

U usporedbi s krajem prethodne godine, sa 31.12.2016. godine, mikrokreditni portfelj bilježi rast od 6% (22,5 milijuna KM), te iskazuje poboljšanje pokazatelja kvalitete aktivnog kreditnog portfelja. Većina MKO izložena je pritisku konkurenциje kako od većih MKO tako i

od banaka, te se mnoge MKO i dalje suočavaju s nedostatkom sredstava za financiranje kreditnog portfelja.

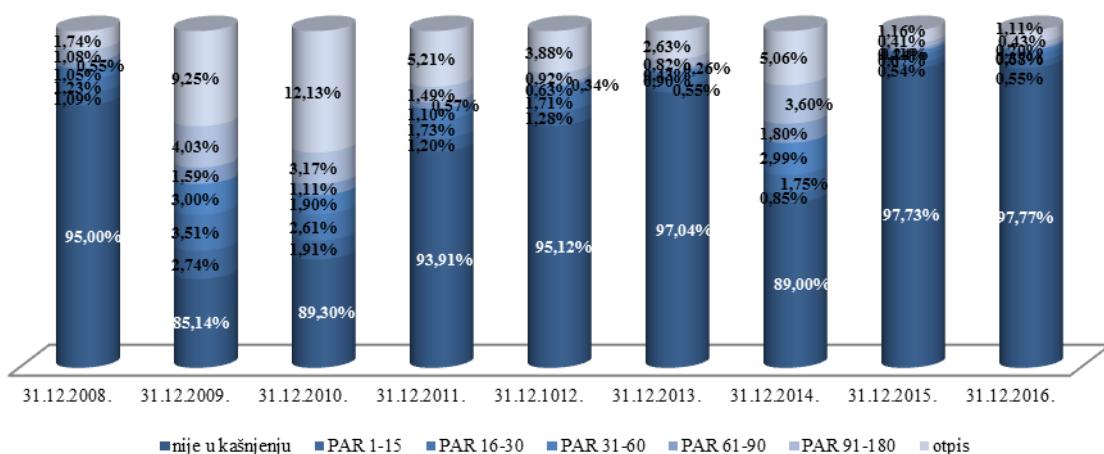
Poboljšanje pokazatelja kvalitete aktivnog portfelja iskazano je smanjenjem stope rezervi za kreditne gubitke, sa 0,95%, koliko je iznosila na 31.12.2015. godine, na 0,89%. Isto tako, portfelj u riziku preko 30 dana kašnjenja bilježi poboljšanje, te je sa 1,06% koliko je iznosio na kraju prethodne godine, smanjen na 1,00%. Ukupan rezultat sektora po pitanju rizičnosti portfelja nalazi se u okviru propisanog standarda (ispod 5%), a gledajući pojedinačno tri MKF krše propisani standard. Portfelj u riziku preko jednog dana kašnjenja, bilježi blago poboljšanje, te je sa 2,27% koliko je iznosio na kraju prethodne godine, smanjen na 2,23%.

Grafikon 13. Pokazatelji kvaliteta aktivnog portfelja MKO



Tijekom 2016. godine, MKO su otpisale 2.320 kreditnih partija (2.287 otpisanih kreditnih partija odnose se na fizičke osobe, a 33 na pravne osobe) u ukupnom iznosu od 4,4 milijuna KM, od čega se 4,1 milijun KM odnosi na otpisanu glavnici.

Grafikon 14. Klasifikacija bruto portfelja MKO po godinama



Na razini sektora, postotak otpisa sa 31.12.2016. godine iznosio je 1,11% i ovaj pokazatelj je, u odnosu na kraj prethodne godine, smanjen za 0,05 postotnih bodova, te se nalazi u okviru propisanog standarda. Dvije MKF ne zadovoljavaju standard Agencije u pogledu postotka otpisa kredita koji mora biti ispod 3%.

OPIS	FIZIČKE OSOBE		PRAVNE OSOBE		UKUPNO	
	Otpisana glavnica	Otpisana kamata	Otpisana glavnica	Otpisana kamata	Otpisana glavnica	Otpisana kamata
1	2	3	4	5	6	7
<b>Početno stanje na datum 1.1.2016.</b>	<b>105.851</b>	<b>11.280</b>	<b>2.798</b>	<b>296</b>	<b>108.649</b>	<b>11.576</b>
<b>Promjene u 2016. godini:</b>						
<b>Novi otpis u tekućoj godini</b>	<b>3.929</b>	<b>334</b>	<b>128</b>	<b>11</b>	<b>4.057</b>	<b>345</b>
otpis u razdoblju 1.1.-31.3.	887	76	17	2	904	78
otpis u razdoblju 1.4.-30.6.	975	85	32	2	1.007	87
otpis u razdoblju 1.7.-30.9.	938	79	16	1	954	80
otpis u razdoblju 1.10.-31.12.	1.129	94	63	6	1.192	100
<b>Naplaćeno u tekućoj godini</b>	<b>9.086</b>	<b>806</b>	<b>116</b>	<b>9</b>	<b>9.202</b>	<b>815</b>
naplata otpisa u razdoblju 1.1.-31.3.	2.107	205	22	2	2.129	207
naplata otpisa u razdoblju 1.4.-30.6.	2.374	206	50	3	2.424	209
naplata otpisa u razdoblju 1.7.-30.9.	2.194	193	29	2	2.223	195
naplata otpisa u razdoblju 1.10.-31.12.	2.411	202	15	2	2.426	204
<b>Trajni otpis u tekućoj godini</b>	<b>548</b>	<b>78</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>551</b>	<b>78</b>
trajni otpis u razdoblju 1.1.-31.3.	467	65	0	0	467	65
trajni otpis u razdoblju 1.4.-30.6.	26	3	0	0	26	3
trajni otpis u razdoblju 1.7.-30.9.	25	6	0	0	25	6
trajni otpis u razdoblju 1.10.-31.12.	30	4	3	0	33	4
<b>Saldo na datum 31.12.2016.</b>	<b>100.146</b>	<b>10.730</b>	<b>2.807</b>	<b>298</b>	<b>102.953</b>	<b>11.028</b>

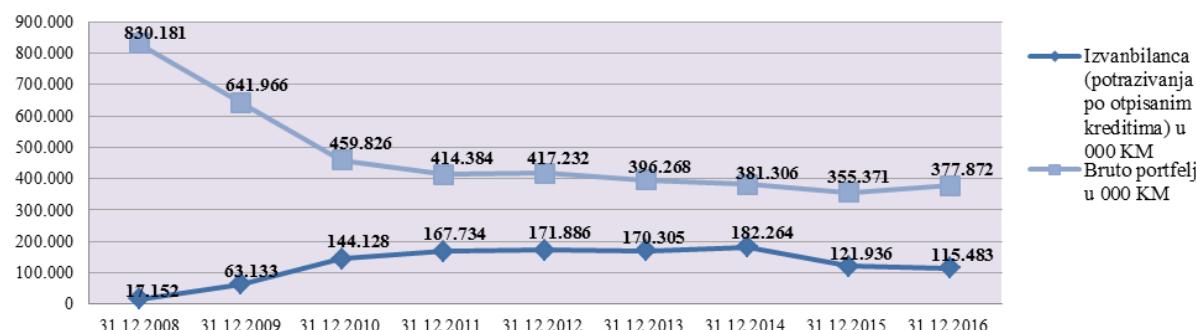
\* Napomena: Podaci u Tablici 10. razlikuju se od ukupnih potraživanja po otpisanim kreditima prikazanih u izvanbilančnoj evidenciji za iznos od 1,5 milijuna KM koji se odnosi na sudske troškove, zatezne i procesne kamate kao dio izvansudskih nagodbi kod tri MKF.

Mikrokreditne organizacije nastavile su ulagati napore u naplatu potraživanja po otpisanim kreditima, pa su tako tijekom 2016. godine, naplatile 9,2 milijuna KM otpisane glavnice i 0,8 milijuna KM otpisane kamate, dok je u istom izvještajnom razdoblju trajni otpis iznosio 0,6 milijuna KM po glavnici i 0,1 milijun KM po kamati. Što se tiče efikasnosti naplate otpisanih kredita tijekom 2016. godine, 4 MKF su imale postotak efikasnosti naplate otpisanih kredita u rasponu od 10% do 13% u odnosu na ukupan iznos potraživanja po otpisanim kreditima, dok su 7 MKF i 1 MKD imale postotak efikasnosti naplate u rasponu od 6% do 9%.

Ukupna potraživanja po otpisanim kreditima koja se nalaze u izvanbilančnoj evidenciji sa 31.12.2016. iznose 115,5 milijuna KM i manja su za 5% u odnosu na kraj prethodne godine.

U odnosu na 2008. godinu, bruto portfelj MKO manji je za 54%, dok su potraživanja po otpisanim kreditima veća skoro 7 puta, i sa 31.12.2016. godine čine 31% ukupnog kreditnog portfelja. Postoje značajna odstupanja u kvalitetu portfelja između različitih MKO, koja su evidentna iz podatka da tri MKF imaju preko 60% ukupno otpisanih kredita u odnosu na ukupni bruto portfelj (kod jedne MKF ukupan iznos potraživanja po otpisanim kreditima, koji se nalaze u izvanbilanci veći je od iznosa ukupnih bruto kredita za 119%), što je izravna posljedica kreditne ekspanzije u prošlosti i nedomaćinskog upravljanja imovinom MKF. Jedna MKF i jedno MKD iskazali su ukupne otpise ispod 10% ukupnog bruto portfelja.

**Grafikon 15. Potraživanja po otpisanim kreditima i bruto portfelja MKO**



MKO su dužne pokrenuti sudske sporove za naplatu otpisanih potraživanja preko 180 dana u cilju zaštite imovine MKO.

### 2.3.2. Otplata kredita s instrumentom osiguranja jamstvom i prigovori klijenata

Posljedice globalne ekonomске krize na finansijski sektor, neadekvatne kreditne politike i slabosti unutarnjih kontrola MKO, te opća prezaduženost korisnika mikrokredita, utjecale su na proces kreditiranja i kvalitetu kreditnog portfolija. Aktiviranje instrumenata osiguranja u slučaju osiguranja kredita jamstvom nastaje kao rezultat nenaplativih potraživanja po kreditima iz ranijih razdoblja ili uslijed nemogućnosti servisiranja dospjelih kreditnih obveza od strane klijenata. S ciljem prikupljanja, praćenja i analize podataka o kreditima koji se otplaćuju putem jamstva, Agencija je od 31.12.2009. godine propisala izvještajni obrazac OKJ.

Prema izvješćima o otplati kredita na teret jamaca kod MKO u Federaciji BiH ukupan broj kreditnih partija u aktivnom kreditnom portfelju MKO na dan 31.12.2016. godine je bio 153.274 od čega su 1,23% kreditnih partija otplaćivali jamci što je manje za 0,35 postotnih bodova u odnosu na postotak kredita koje su otplaćivali jamci u ukupnom broju kredita na dan 31. 12. 2015. (2015.: 1,58%). Prema kvartalnim izvješćima, ukupan bruto kreditni portfelj u MKO sektoru na dan 31.12.2016. godine je iznosio 377.872 tisuće KM od čega je udio preostalog duga kredita koji su se otplaćivali na teret jamaca iznosio 1,29% što je za 0,41 postotnih bodova manje u odnosu na udio preostalog duga kredita koji su se otplaćivali na teret jamaca u ukupnom bruto kreditnom portfelju na kraju 2015. godine (2015.: 1,70%).

Prema izvješćima MKO, a shodno Odluci o načinu postupanja banke, MKO i leasing društva po prigovoru klijenta („Službene novine Federacije BiH“, broj: 23/14 i 62/14), u razdoblju od 1.1. do 31.12.2016. godine, podneseno je ukupno 62 prigovora prema MKO. Za 7 MKF i 1 MKD nema evidentiranih prigovora.

Sudužnici/jamci su uputili 17 prigovora, dužnici 26 prigovora, dok su ostale zainteresirane strane uputile 19 prigovora. MKO su pozitivno riješile 8 prigovora, negativno 43 prigovora, dok je 11 prigovora u procesu obrade i izjašnjenja.

### 2.4. Ponderirane nominalne i efektivne kamatne stope na mikrokredite

Efektivna kamatna stopa na mikrokredite je ukupna cijena tih kredita, a obračunava se i iskazuje sukladno Odluci o jedinstvenom načinu obračuna i iskazivanja efektivne kamatne stope na kredite i depozite – Pročišćeni tekst („Službene novine Federacije BiH“, broj: 48/12). U obračun efektivne kamatne stope uključuju se podaci o visini nominalne kamatne stope na kredite, iznosu naknada i provizija koje MKO izračunavaju klijentu u postupku odobravanja

kredita i iznos naknada i provizija poznatih na dan izračuna, koje MKO izračunava klijentu tijekom realiziranja ugovora o kreditu. Ponderirane nominalne i efektivne kamatne stope računaju se na novoodobrene kredite u izvještajnom mjesecu.

<b>Tablica 11. Prosječne ponderirane nominalne i efektivne kamatne stope na mikrokredite za IV. kvartal 2016. godine – po proizvodima</b>				
Rb.	OPIS	Ukupan iznos isplata mikrokredita u IV. kvartalu 2016. godine (u 000 KM)	Ponderirana nominalna kamatna stopa (prosječna)	Ponderirana efektivna kamatna stopa (prosječna)
<b>1.</b>	<b>Kratkoročni mikrokrediti za:</b>	<b>16.653</b>	<b>18,08%</b>	<b>28,49%</b>
1.1.	Uslužne djelatnosti	2.832	15,54%	27,14%
1.2.	Trgovinu	1.055	17,33%	27,40%
1.3.	Poljoprivredu	4.112	13,27%	24,42%
1.4.	Proizvodnju	398	13,89%	22,28%
1.5.	Stambene potrebe	1.791	20,64%	28,05%
1.6.	Nenamjenski-osnovne potrebe	1.047	25,00%	36,24%
1.7.	Ostalo	5.418	20,98%	31,13%
<b>2.</b>	<b>Dugoročni mikrokrediti za:</b>	<b>77.245</b>	<b>21,01%</b>	<b>25,03%</b>
2.1.	Uslužne djelatnosti	13.609	20,90%	25,12%
2.2.	Trgovinu	3.613	20,47%	24,65%
2.3.	Poljoprivredu	23.876	19,79%	23,37%
2.4.	Proizvodnju	1.486	20,01%	24,21%
2.5.	Stambene potrebe	16.172	20,78%	24,30%
2.6.	Nenamjenski-osnovne potrebe	1.045	25,14%	32,09%
2.7.	Ostalo	17.444	22,85%	27,53%
<b>UKUPNO</b>		<b>93.898</b>	<b>20,49%</b>	<b>25,64%</b>

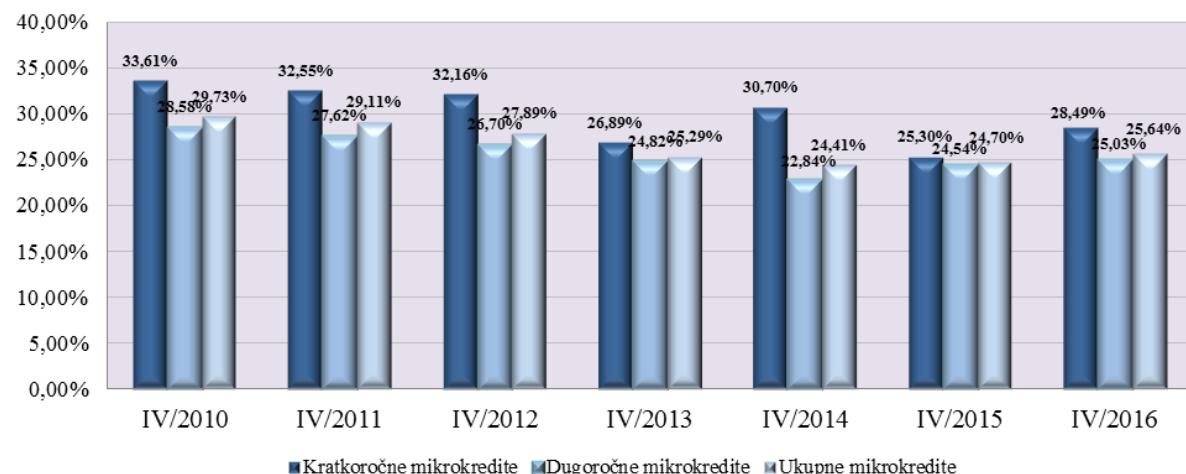
Sukladno mjesečnim izvješćima o ponderiranim nominalnim i efektivnim kamatnim stopama po kreditima, u četvrtom kvartalu 2016. godine, MKO su plasirale mikrokredite u ukupnom iznosu od 93,9 milijuna KM što je za 3,6 milijuna KM, odnosno 4% više u odnosu na iznos mikrokredita plasiranih u istom razdoblju prethodne godine. Sa stanjem na 31. 12. 2016. godine, MKO su imale 153.274 aktivne kreditne partije, što je za 3.655 kreditnih partija, odnosno 2% više u odnosu na kraj prethodne godine. Prosječan iznos mikrokredita na razini sektora, na dan 31. 12. 2016., bio je 2.465 KM, prosječan iznos mikrokredita MKF iznosi 2.339 KM, dok je prosječan iznos mikrokredita u MKD 7.594 KM.

Za kratkoročne kredite, prosječna ponderirana nominalna kamatna stopa kreće se u rasponu od 13,27% za poljoprivredu do 25,00% za nenamjenske kredite, a efektivna kamatna stopa u rasponu 22,28% za proizvodnju do 36,24% za nenamjenske kredite. Prosječna ponderirana nominalna kamatna stopa na dugoročne kredite kreće se u rasponu 19,79% za poljoprivredu do 25,14% za nenamjenske kredite, a efektivna kamatna stopa u rasponu od 23,37% za poljoprivredu do 32,09% za nenamjenske kredite. Analizirajući efektivne kamatne stope MKO po kreditnim proizvodima zaključuje se da su najjeftiniji krediti plasirani za poljoprivredu i proizvodnju, dok su najskuplji nenamjenski i ostali krediti.

Prosječne ponderirane efektivne kamatne stope na kratkoročne, dugoročne i ukupne mikrokredite u Federaciji BiH po kvartalima prikazane su u sljedećoj tablici.

<b>Tabela 12. Prosječne ponderirane efektivne kamatne stope na mikrokredite po kvartalima</b>							
PROSJEČNA PONDERIRANA EKS na:	IV/2010	IV/2011	IV/2012	IV/2013	IV/2014	IV/2015	IV/2016
Kratkoročne mikrokredite	33,61%	32,55%	32,16%	26,89%	30,70%	25,30%	28,49%
Dugoročne mikrokredite	28,58%	27,62%	26,70%	24,82%	22,84%	24,54%	25,03%
Ukupne mikrokredite	29,73%	29,11%	27,89%	25,29%	24,41%	24,70%	25,64%

**Grafikon 16. Prosječne ponderirane EKS na mikrokredite (u %)**



Mikrokreditne organizacije su povećale efektivne kamatne stope na ukupne mikrokredite, pa su tako, na kraju četvrtog kvartala 2016. godine, prosječne ponderirane efektivne kamatne stope na ukupne kredite u mikrokreditnom sektoru iznosile 25,64%, te su u odnosu na četvrti kvartal 2015. godine, ostvarile rast od 0,94 postotnih bodova. Promatrajući isto razdoblje, prosječne ponderirane efektivne kamatne stope na kratkoročne kredite iznosile su 28,49%, te su zabilježile rast od 3,19 postotnih bodova. Prosječne ponderirane efektivne kamatne stope na dugoročne kredite na kraju četvrtog kvartala 2016. godine, iznosile su 25,03%, te su u porastu za 0,49 postotnih bodova u odnosu na četvrti kvartal prethodne godine.

## 2.5. Račun dobiti i gubitka

U razdoblju 1.1. - 31.12.2016., jedno MKD ostvarilo je neto dobit u iznosu od 685 tisuća KM (1.1. – 31.12.2015.: 331 tisuća KM neto dobiti). U ovom razdoblju MKF su ostvarile višak prihoda nad rashodima u ukupnom iznosu od 15.730 tisuća KM, dok su u istom razdoblju prethodne godine, MKF ostvarile višak prihoda nad rashodima u ukupnom iznosu od 15.978 tisuća KM.

U razdoblju 1.1. - 31.12.2016., od ukupno 11 MKF, 10 MKF je ostvarilo višak prihoda nad rashodima u ukupnom iznosu od 15.770 tisuća KM, dok je 1 MKF ostvarila manjak prihoda nad rashodima u ukupnom iznosu od 40 tisuća KM. Na ostvareni višak prihoda nad rashodima 10 MKF su obračunale porez na dobit u iznosu 1.756 t/KM, u skladu s novim Zakonom o porezu na dobit (“Službene novine Federacije BiH”, broj: 15/16) i mišljenjem Ministarstva financija FBiH, br. 05-14-2-5143/16-1 od 27.7.2016.

**Grafikon 17. Ukupan finansijski rezultat MKO po godinama (u 000 KM)**



Na razini mikrokreditnog sektora u Federaciji BiH, ostvaren je pozitivan finansijski rezultat u iznosu od 16.415 tisuća KM, što je za 106 tisuća KM ili 1% više u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

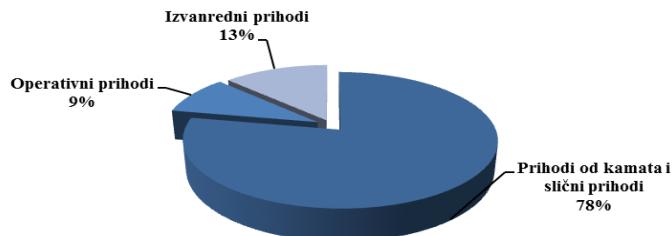
Struktura računa dobiti i gubitka mikrokreditnog sektora Federacije BiH prikazana je u Tablici 13.

- 000 KM -

Red. broj	OPIS	Za razdoblje 1.1. - 31.12.2015.				Za razdoblje 1.1. - 31.12.2016.				Indeks
		MKF	MKD	Ukupno	%	MKF	MKD	Ukupno	%	
1	2	1	2	3=(1+2)	4	5	6	7=(5+6)	8	9=(7/3)
<b>1.</b>	<b>PRIHODI</b>									
<b>1.1.</b>	<b>Prihodi od kamata i slični prihodi</b>	65.067	1.850	66.917	88	67.361	3.713	71.074	89	106
<b>1.2.</b>	<b>Operativni prihodi</b>	8.778	139	8.917	12	8.204	278	8.482	11	95
<b>2.</b>	<b>UKUPNI PRIHODI (1.1.+1.2.)</b>	<b>73.845</b>	<b>1.989</b>	<b>75.834</b>	<b>100</b>	<b>75.565</b>	<b>3.991</b>	<b>79.556</b>	<b>100</b>	<b>105</b>
<b>3.</b>										
<b>3.1.</b>	<b>Rashodi po kamatama i slični rashodi</b>	10.211	633	10.844	15	9.800	1.355	11.155	15	103
<b>3.2.</b>	<b>Operativni rashodi</b>	55.076	959	56.035	79	56.747	1.553	58.300	79	104
<b>3.3.</b>	<b>Trošk. rezer. za kred. i dr. gubitke</b>	4.417	68	4.485	6	4.006	346	4.352	6	97
<b>4.</b>	<b>UKUPNI RASHODI (3.1.+3.2.+3.3.)</b>	<b>69.704</b>	<b>1.660</b>	<b>71.364</b>	<b>100</b>	<b>70.553</b>	<b>3.254</b>	<b>73.807</b>	<b>100</b>	<b>103</b>
<b>5.</b>	<b>IZVANREDNI PRIHODI</b>	13.846	17	13.863		11.600	15	11.615		84
<b>6.</b>	<b>IZVANREDNI RASHODI</b>	2.009	15	2.024		882	6	888		44
<b>7.</b>	<b>UKUPNO PRIHODI - RASHODI (2+5-4-6)</b>	<b>15.978</b>	<b>331</b>	<b>16.309</b>		<b>15.730</b>	<b>746</b>	<b>16.476</b>		<b>101</b>
<b>8.</b>	<b>VIŠAK/MANJAK PRIHODA NAD RASHODIMA</b>	<b>15.978</b>		<b>15.978</b>		<b>15.730</b>		<b>15.730</b>		<b>98</b>
<b>9.</b>	<b>DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA</b>		<b>331</b>	<b>331</b>			<b>746</b>	<b>746</b>		
<b>10.</b>	<b>POREZI</b>		<b>0</b>	<b>0</b>			<b>61</b>	<b>61</b>		
<b>11.</b>	<b>NETO DOBIT/GUBITAK</b>		<b>331</b>	<b>331</b>			<b>685</b>	<b>685</b>		
<b>12.</b>	<b>UKUPAN FIN. REZULTAT</b>			<b>16.309</b>				<b>16.415</b>		

Ukupni prihodi MKO za razdoblje 1.1. - 31.12.2016. iznose 79,6 milijuna KM, koji se većinom odnose na prihode MKF. U odnosu na isto razdoblje prethodne godine, ukupni prihodi veći su za 3,7 milijuna KM ili 5%. Najveći dio prihoda, odnosi se na prihode od kamata koji iznose 71,1 milijun KM ili 89% ukupnih prihoda i u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, veći su za 4,2 milijuna KM ili 6%, dok operativni prihodi iznose 8,5 milijuna KM ili 11% ukupnih prihoda i u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, manji su za 0,4 milijuna KM, odnosno za 5%.

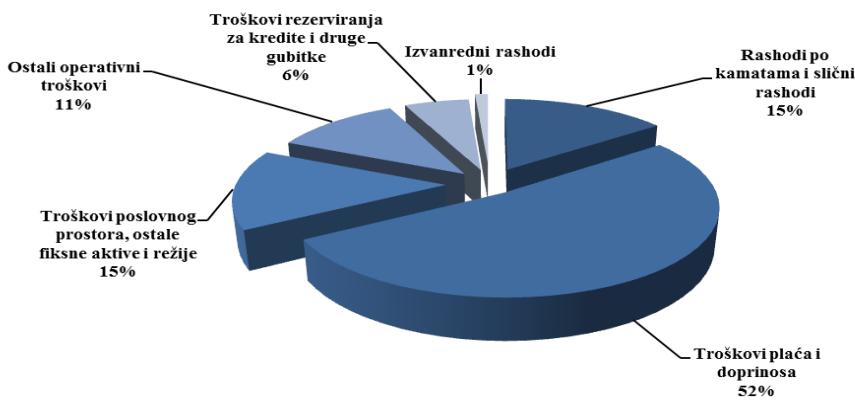
Grafikon 18. Struktura prihoda (uključeni izvanredni prihodi)



Izvanredni prihodi MKO ostvareni u razdoblju od 1.1. do 31.12.2016. iznose 11,6 milijuna KM i u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, manji su za 2,2 milijuna KM, odnosno za 16%. Izvanredni prihodi većinom se odnose na naplatu potraživanja po otpisanim kreditima. Izvanredni rashodi MKO ostvareni tijekom 2016. godine iznose 0,9 milijuna KM, i manji su za 1,1 milijun KM odnosno 56% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Ukupni rashodi iznose 73,8 milijuna KM od kojih se 70,5 milijuna KM ili 96% odnosi na rashode MKF, a 3,3 milijuna KM ili 4% na rashode jednog MKD. U odnosu na isto razdoblje prethodne godine ukupni rashodi veći su za 2,4 milijuna KM ili 3%. U strukturi rashoda, 11,2 milijuna KM ili 15% od ukupnih rashoda odnosi se na rashode po kamatama na uzete kredite i ostale slične rashode i u odnosu na isto razdoblje prethodne godine veći su za 0,3 milijuna KM ili 3%. Operativni rashodi iznose 58,3 milijuna KM ili 79% ukupnih rashoda i u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, veći su za 2,3 milijuna KM ili 4%. Operativni rashodi sastoje se od troškova plaća i doprinosa u iznosu od 38,8 milijuna KM (1.1.-31.12.2015.: 37 milijuna KM), troškova poslovnog prostora, ostale fiksne aktive i režija u iznosu od 11 milijuna KM (1.1.-31.12.2015.: 10,5 milijuna KM), te ostalih operativnih troškova u iznosu od 8,5 milijuna KM (1.1.-31.12.2015.: 8,5 milijuna KM). Troškovi rezerviranja za kreditne i druge gubitke iznose 4,4 milijuna KM ili 6% od ukupnih rashoda i u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, manji su za 0,1 milijun KM ili 3%.

Grafikon 19. Struktura rashoda (uključeni izvanredni rashodi)



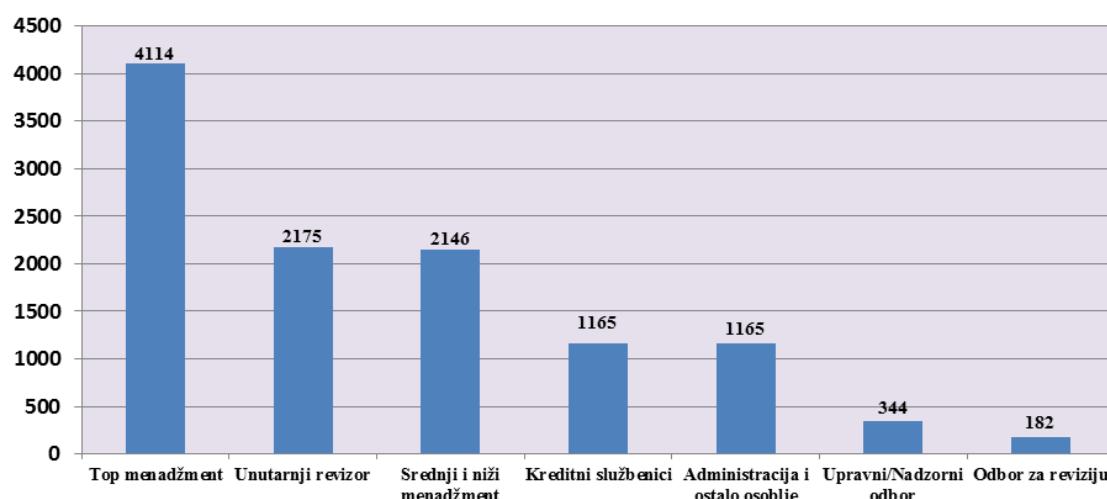
## 2.5.1. Standard mjesecnih primanja u mikrokreditnoj djelatnosti

Standard razumne tržišne vrijednosti je vrijednost koja se postiže na tržištu rada te se kao relevantan podatak promatra prosječna plaća Federacije BiH. Međutim, pošto svaka industrija ima svoje specifičnosti, tako i mikrokreditna industrija ima svoje specifičnosti, te se u cilju usporedbe koriste standardi koji vrijede za mikrokreditnu djelatnost. Standard tržišta mikrokreditne djelatnosti je približna ili ista vrijednost koja se za istu uslugu plaća na tržištu mikrokreditne industrije u približnom ili istom iznosu s prosjekom relevantne grupe, tj. prosjekom cjelokupne mikrokreditne industrije. U cilju utvrđivanja prosjeka se uzimaju

vrijednosti MKO-a čije poslovanje je usklađeno sa standardima poslovanja propisanih odlukom o ostalim općim uvjetima poslovanja mikrokreditnih organizacija, jer su plaće u takvim organizacijama tržišno utemeljene s obzirom da je poslovanje u okviru propisanih mjerljivih standarda osigurano da MKO posluje sukladno načelima poslovanja pažnjom dobrog gospodarstvenika, a što je i obveza prema čl. 40 Zakona o udružama i fondacijama.

Troškovi plaća i doprinosa ostvareni u razdoblju 1.1. - 31.12.2016. veći su za 5% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Prema izvješćima MKO, prosječna mjesecna neto plaća zaposlenika MKO na dan 31. 12. 2016., iznosi je 1.226 KM, a prosječni mjesecni neto iznos nagrada, stimulacija i bonusa 93 KM, iz čega proizlazi da je, u mikrokreditnom sektoru, prosječna mjesecna neto plaća s bonusima iznosi 1.319 KM. Na dan 31. 12. 2016., prosječne mjesecne neto plaće višeg menadžmenta u mikrokreditnom sektoru s bonusima su iznose 4.114 KM, dok su prosječne mjesecne neto naknade isplaćene članovima upravnih odbora u MKO iznose 344 KM, a članovima odbora za reviziju 182 KM. Na ovaj izvještajni datum, prosječne mjesecne neto plaće unutarnjih revizora u MKO s bonusima su iznose 2.175 KM, srednjeg i nižeg menadžmenta 2.146 KM, kreditnih službenika 1.165 KM, te administracije i ostalog osoblja 1.165 KM.

**Grafikon 20. Prosječna mjesecna plaća/naknada u MKO sa uključenim bonusima (u KM)**



Člankom 39. Zakona o MKO propisano je da su mikrokreditne fondacije dužne investirati višak prihoda nad rashodima u obavljanje mikrokreditne djelatnosti i da nije dopuštena izravna ili neizjavna raspodjela viška prihoda nad rashodima osnivačima, članovima organa, odgovornim osobama i zaposlenim u mikrokreditnoj fondaciji.

Kod jedne MKF, prosječna mjesecna neto plaća višeg menadžmenta skoro 2 puta je veća u odnosu na sektorski prosjek.

### **3. TRANSAKCIJE S POVEZANIM OSOBAMA**

Odredbama Odluke o ostalim općim uvjetima za poslovanje mikrokreditne organizacije („Službene novine Federacije BiH“, broj: 27/07) propisan je minimum standarda poslovanja MKO s osobama, koje se u skladu s člankom 4. Zakona o MKO smatraju povezanim s MKO. Člankom 6. ove Odluke Agencije propisano je da MKO može obavljati poslovne transakcije s

osobom koja je povezana s MKO samo u skladu sa Zakonom o MKO, odlukom Agencije i posebnim politikama MKO za poslovanje s povezanim osobama, koje usvaja i prati njihovu primjenu organ upravljanja MKO. Transakcijom s povezanim osobama smatra se i transakcija s trećom stranom ako su sredstva koja su korištena u transakciji prenesena povezanoj osobi ili su iskorištena radi stjecanja koristi povezane osobe. S tim u vezi, sve MKO dužne su uspostaviti registar povezanih osoba i isti redovito ažurirati.

Također, prilikom obavljanja transakcija s povezanim osobama, MKO su dužne postupati u skladu s usvojenim politikama, koje, između ostalog, podrazumijevaju da:

- sve transakcije s povezanim osobama moraju biti odobrene od organa upravljanja MKO,
- osoba povezana s MKO koja je član organa upravljanja MKO ne može sudjelovati u glasanju prilikom donošenja odluka o poslovnim transakcijama između MKO i nje same ili bilo koje druge s njom povezane osobe,
- organ upravljanja potpiše pismenu izjavu da je bilo koja transakcija obavljena između MKO i povezane osobe, fer i u najboljem interesu za MKO,
- MKO formira i održava uredne evidencije, dokumentaciju i dosjee o odobrenjima organa upravljanja za obavljanje transakcija s povezanim osobama i dr.

Pri obavljanju transakcija s povezanim osobama MKO, ne mogu se ponuditi bilo kakvi povoljniji uvjeti u odnosu na druge osobe, a MKO su dužne izvještavati Agenciju dostavom kvartalnih izvještaja o svim transakcijama koje je MKO obavila u izvještajnom kvartalu s povezanim osobama. Tijekom 2016. godine, od 12 MKO, na propisanim obrascima, 10 MKF i 1 MKD izvjestili su Agenciju o obavljenim transakcijama s povezanim osobama u ukupnom iznosu od 596.020 KM. Jedna MKF i jedno MKD imaju 61% udjela u ukupnom iznosu obavljenih transakcija s povezanim osobama.

-u KM-

**Tablica 14. Transakcije s povezanim osobama**

Rb.	Opis transakcije	Iznos transakcija obavljenih u razdoblju 1.1.-31.12.2016.	Udjel (%)
1.	Transakcije s osnivačem i njegovim povezanim osobama	187.362	31,44%
2.	Plaćanje zajedničkih troškova povezane osobe	179.462	30,11%
3.	Plaćanje po fakturama za isporučenu robu/usluge	122.198	20,50%
4.	Refundacija troškova	63.158	10,60%
5.	Pozajmice od pravnih i fizičkih osoba	34.240	5,74%
6.	Zakup poslovnog prostora	9.600	1,61%
7.	Anuiteti po kreditu	0	0,00%
8.	Kratkoročni krediti od banaka	0	0,00%
9.	Redovne i zatezne kamate, naknade za obradu kredita	0	0,00%
10.	Odvjetničke usluge	0	0,00%
11.	Kratkoročni depoziti bankama	0	0,00%
12.	Potraživanja po osnovi zakupa	0	0,00%
<b>U K U P N O</b>		<b>596.020</b>	<b>100,00%</b>

U tablici 14. prikazani su iznosi transakcija s povezanim osobama u razdoblju od 1.1. do 31.12.2016., iz koje je evidentno da u transakcijama s povezanim osobama najveći udio imaju transakcije s osnivačima MKO i njegovim povezanim osobama (31,44%), plaćanje zajedničkih troškova povezane osobe (30,11%) i plaćanje po fakturama za isporučenu robu/usluge (20,50%). Pored navedenih transakcija, MKO su u svojim izvješćima prijavile i transakcije s povezanim osobama po osnovi plaćanja zakupa poslovnog prostora, pozajmice od pravnih i fizičkih osoba i druge transakcije.

Transakcije s povezanim osobama MKO o kojim su izvijestile MKO, odnose se na transakcije koje su obavljene s osobama koje su povezane s osnivačem MKO i njegovim povezanim osobama (79%), članovima odbora za reviziju (12%) i članovima upravnog odbora (9%). Agencija će i u narednom razdoblju, u kontrolama MKO posebnu pažnju posvetiti poštivanju politika o poslovanju MKO s povezanim osobama, te će cijeniti koristi koje MKO ima prilikom obavljanja ovih transakcija, shodno čemu će nalagati adekvatne mjere s ciljem otklanjanja nepravilnosti utvrđenih u poslovanju MKO s povezanim osobama.

### **III. USKLAĐENOST POSLOVANJA MKO SA STANDARDIMA SPN I FTA**

U Informaciji o usklađenosti poslovanja banaka, mikrokreditnih organizacija i leasing društava sa standardima sprječavanja pranja novca i financiranja terorističkih aktivnosti za godinu koja je završila 31. 12. 2016. navedeno je: „uzimajući u obzir ocjenu usklađenosti MKO za 2015. godinu, pojedinačne ocjene usklađenosti MKO utvrđene u kontrolama u godini koja je završila 31. 12. 2016., status naloga utvrđenih u kontroli izvršenja naloga te analizu dostavljenih izvješća može se zaključiti da je kvantiteta rizika od pranja novca i dalje umjerena, da je kvaliteta upravljanja ovim rizikom nastavila trend rasta i da je dostigla zadovoljavajuću razinu te da ne postoje razlozi za supervizorsku zabrinutost.“

S aspekta ocjene usklađenosti, a vezi s analizom dostavljenih izvješća, bitno je napomenuti da su MKO u 2016. godini izvijestile o 357 sumnjivih transfera u vrijednosti od 995.494,00 KM, te o 141 sumnjivom klijentu.

S aspekta ocjene usklađenosti vezane za izvršene kontrole treba napomenuti da su MKO imale ukupno 43 neusklađenosti za što je dano isto toliko naloga.

<i>Tablica 15. Pregled danih naloga</i>				
<b>Red. broj</b>	<b>Naziv politike</b>	<b>Broj naloga</b>	<b>%</b>	<b>Prosjek po MKO</b>
1.	Politika o prihvatljivosti klijenta	10	23,25	0,90
2.	Politika o identifikaciji i praćenju aktivnosti klijenta	14	32,55	1,27
3.	Politika o upravljanju rizikom	19	44,20	1,72
<b>U K U P N O</b>		<b>43</b>	<b>100,00</b>	<b>3,90</b>

Najveći broj naloga odnosio se na neusklađenosti vezane za Politiku o upravljanju rizikom (44,20%), zatim neusklađenosti vezane za Politiku o identifikaciji i praćenju aktivnosti klijenta (32,55%) i Politiku o prihvatljivosti klijenta (23,25%).

U Informaciji o usklađenosti poslovanja banaka, mikrokreditnih organizacija i leasing društava sa standardima sprječavanja pranja novca i financiranja terorističkih aktivnosti za godinu koja je završila 31. 12. 2016. je, isto tako, navedeno: “Kada promatramo usklađenost mikrokreditnog sektora s odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorističkih aktivnosti, Zakona o mikrokreditnim organizacijama, Odluke o minimalnim standardima aktivnosti mikrokreditnih organizacija na sprječavanju pranja novca i financiranja terorističkih aktivnosti, te ostale zakone i provedbene propise koji propisuju obveze mikrokreditnih organizacija na sprječavanju pranja novca i financiranja terorističkih aktivnosti, može se zaključiti da je mikrokreditni sektor FBiH većim dijelom usklađen s normama koje su propisane ovim zakonima i provedbenim propisima.”

## **IV. ZAKLJUČCI I PREPORUKE**

Analizirajući izvješće MKO sa 31. 12. 2016. može se zaključiti kako poslovanje mikrokreditnih organizacija u Federaciji BiH bilježi poboljšanje u odnosu na kraj prethodne godine. Bilančna suma je zabilježila rast od 4%, kreditni portfelj je povećan za 6% uz poboljšanje pokazatelja kvalitete, također je ostvaren i rast zaposlenih (4%), kapitala (7%), dok su se obveze po uzetim kreditima zadržale na približno istoj razini u promatranom razdoblju.

Za MKO koje i dalje bilježe pad kreditnog portfelja, gubitak tržišnog segmenta, te kojima je uskraćeno povjerenje kreditora, uslijed negativnog trenda poslovanja, nemogućnosti dostizanja postavljenih standarda, važno je, u smislu održavanja supstance poslovanja, te posebno doniranih sredstava, pregovarati o spajanju ili pripajanju što predstavlja važan korak u očuvanju sektora. Konsolidacija na razini MKO, posebno MKO srednje veličine, neophodna je za stabilizaciju mikrokreditnog sektora, u cilju povećanja ekonomije opsega, poboljšanja efikasnosti poslovanja MKF kroz značajne uštede troškova, kao i povećanja kompetentnosti upravnih odbora, menadžmenta i ostalog osoblja MKO. Konsolidacija bi omogućila osnaživanje kapitalne baze manjeg broja jačih i zdravijih MKO. Kako značajan iznos kredita u pasivi mikrokreditnih organizacija dospijeva do kraja ove godine, u odsustvu podrške kreditora, organizacije mogu biti izložene problemu likvidnosti, te iz tih razloga sve MKO koje nisu operativno održive bi trebale razmotriti mogućnost spajanja ili pripajanja, kako bi se zaštitila imovina MKF, a što bi bilo sukladno načelima poslovanja pažnjom dobrog gospodarstvenika.

Imperativ MKO u narednom razdoblju je poštivanje načela poslovanja s pažnjom dobrog domaćina, odnosno dobrog gospodarstvenika s fokusom na punu transparentnost, optimizaciju troškova poslovanja i njihovu punu opravdanost, adekvatno upravljanje kreditnim rizicima što u konačnici treba rezultirati smanjenjem kamatnih stopa na mikrokredite čime bi se postigli ciljevi navedeni u ZoMKO.

Agencija, u okviru zakonskih mogućnosti, poduzima sve raspoložive nadzorne mjere i pokreće potrebne radnje pred nadležnim organima u svrhu sankcioniranja MKO, te uvođenja njihovog poslovanja u zakonske okvire radi postizanja osnovne uloge mikrokreditiranja.

U narednom razdoblju MKO trebaju intenzivno raditi na:

- Punoj primjeni članka 2. ZoMKO što podrazumijeva obavljanje djelatnosti s ciljem poboljšanja materijalnog položaja korisnika mikrokredita, povećanja zaposlenosti i pružanja podrške razvoju poduzetništva;
- Smanjenju kamatnih stopa na mikrokredite;
- Kontroli kamatnih stopa i ostvarivanju ciljeva iz ZoMKO putem aktivnog uključivanja organa upravljanja u postupak donošenja politika o formiranju cijena na mikrokredite;
- Reduciranju troškova poslovanja, punoj primjeni načela domaćinskog poslovanja sredstvima fondacije i primjeni načela dobroih korporativnih praksi, a što treba utjecati na smanjenje kamatnih stopa;
- Uspostavljanju mehanizama kontrole opravdanosti projekata i materijalno značajnih troškova poslovanja, uključujući plaće i bonuse menadžmentu, te sve druge beneficije menadžmenta i članova upravnih odbora koje isti ostvaruju na teret imovine MKF i koji se direktno alimentiraju visokim kamatnim stopama;
- Povećanju odgovornosti upravnih odbora, osiguranju neovisnosti od menadžmenta, te kontroli menadžmenta od strane upravnih odbora;

- Poboljšanju sustava unutarnjih kontrola, poboljšanju efikasnosti poslovanja i optimiziranju resursa MKO, te primjeni načela odgovornog kreditiranja;
- Postizanje potpune neovisnosti unutarnje revizije od menadžmenta MKO, koja će nadgledati i segment rukovođenja, te o tome redovno izvještavati upravni odbor;
- Obaveznoj razmjeni informacija na razini sektora i Centralnog registra kredita;
- Poduzimanju svih aktivnosti u cilju rješavanja problema prezaduženih klijenata i žiranata;
- Poboljšanju institucionalnih kapaciteta;
- Potpunoj primjeni važećih propisa i povećanju transparentnosti poslovanja, te
- Iznalaženju partnera za konsolidaciju pri čemu MKF koje imaju manji iznos kapitala, te visok stupanj otpisanih zajmova trebaju donijeti jasnu strategiju o pripajanju većim i snažnijim MKF kako bi se optimizirali resursi, očuvala donirana sredstva, osigurala podrška stranih kreditora, te osigurala budućnost zaposlenih u MKO.

**Broj: U.O. -02-03/17  
Sarajevo, 27. ožujka 2017.**

## V. PRILOZI

Prilog 1. Podzakonski akti Agencije za poslovanje MKO

Prilog 2. Osnovni podaci o MKO

Prilog 3. Bilanca stanja MKF

Prilog 4. Bilanca stanja MKD

Prilog 5. Račun dobiti i gubitka MKF

Prilog 6. Račun dobiti i gubitka MKD

Prilog 7. Pregled doniranih sredstava MKF







**Prilog 4.****BILANCA STANJA MKD*****u 000 KM***

Red. Broj	OPIS	31.12.2015.	%	31.12.2016.	%	Indeks
1	2	3	4	5	6	7=5/3
<b>AKTIVA</b>						
<b>1.</b>	<b>Novčana sredstva (1a+1b)</b>	<b>3.452</b>	<b>17</b>	<b>4.496</b>	<b>14</b>	<b>130</b>
1a)	Gотов новац и некаматоносни рачуни депозита	3.452	17	4.496	14	130
1b)	Kamatonosni рачуни депозита	0	0	0	0	n/a
<b>2.</b>	Plasmani bankama	0	0	0	0	n/a
<b>3.</b>	Krediti	16.772		28.081		167
3a)	Rezerve за кредитне губитке	29		176		607
<b>3b)</b>	<b>Neto krediti (3-3a)</b>	<b>16.743</b>	<b>82</b>	<b>27.905</b>	<b>85</b>	<b>167</b>
<b>4.</b>	Poslovni prostor i ostala fiksna aktiva	7	0	115	0	1643
<b>5.</b>	Dugoročne investicije	0	0	0	0	n/a
<b>6.</b>	Ostala aktiva	205	1	455	1	222
<b>7.</b>	Minus: rezervir. на ост. ставке активе, осим кредити	1		9		900
<b>8.</b>	<b>UKUPNO AKTIVA</b>	<b>20.406</b>	<b>100</b>	<b>32.962</b>	<b>100</b>	<b>162</b>
<b>PASIVA</b>						
<b>9.</b>	Obveze по узетим kratkoročnim кредитима	768	4	5.549	17	723
<b>10.</b>	Obveze по узетим dugoročnim кредитима	15.969	78	22.551	68	141
<b>11.</b>	Ostale обвезе	830	4	1.337	4	161
<b>12.</b>	<b>UKUPNO OBVEZE</b>	<b>17.567</b>	<b>86</b>	<b>29.437</b>	<b>89</b>	<b>168</b>
<b>13.</b>	Donirani капитал	0		0		n/a
<b>14.</b>	Temeljni капитал	600		600		100
<b>15.</b>	Emisioni аžio	0		0		n/a
<b>16.</b>	<b>Neraspoređena dobit (16a+16b)</b>	<b>331</b>		<b>1.016</b>		<b>307</b>
16a)	предходних година	0		331		n/a
16b)	текуће године	331		685		207
<b>17.</b>	Zakonske rezerve	1.908		1.909		100
<b>18.</b>	Ostale rezerve	0		0		n/a
<b>19.</b>	<b>UKUPNO KAPITAL</b>	<b>2.839</b>	<b>14</b>	<b>3.525</b>	<b>11</b>	<b>124</b>
<b>20.</b>	<b>UKUPNO PASIVA</b>	<b>20.406</b>	<b>100</b>	<b>32.962</b>	<b>100</b>	<b>162</b>
<b>IZVANBILANČNA EVIDENCIJA</b>						
	- otpisani krediti	57		220		386
	- komisioni poslovi	0		0		n/a

**Prilog 5.**

**RAČUN DOBITI I GUBITKA MKF**

***u 000 KM***

Red. Broj	OPIS	Za razdoblje 1.1. - 31.12.2015.	%	Za razdoblje 1.1. - 31.12.2016.	%	Indeks
1	2	3	4	5	6	7=(5/3)
<b>I. FINANCIJSKI PRIHODI I RASHODI</b>						
<b>1.</b>	<b>Prihodi od kamata i slični prihodi</b>					
1.1.	Kamata po kamatonosnim računima depozita kod depozitnih institucija	79	0	63	0	80
1.2.	Kamate na plasmane bankama	6	0	2	0	33
1.3.	Kamate na kredite	63.945	98	66.092	98	103
1.4.	Ostali finansijski prihod	1.037	2	1.204	2	116
<b>1.5.</b>	<b>Ukupno prihodi od kamata i slični prihodi (1.1. do 1.4.)</b>	<b>65.067</b>	<b>100</b>	<b>67.361</b>	<b>100</b>	<b>104</b>
<b>2.</b>	<b>Rashodi po kamatama i slični rashodi</b>					
2.1.	Kamate na pozajmljena sredstva	9.356	92	8.987	92	96
2.2.	Ostali finansijski rashodi	855	8	813	8	95
<b>2.3.</b>	<b>Ukupno rashodi po kamatama i slični rashodi (2.1. do 2.2.)</b>	<b>10.211</b>	<b>100</b>	<b>9.800</b>	<b>100</b>	<b>96</b>
<b>3.</b>	<b>Neto finansijski prihodi (1.5. - 2.3.)</b>	<b>54.856</b>		<b>57.561</b>		<b>105</b>
<b>II. OPERATIVNI PRIHODI I RASHODI</b>						
<b>4.</b>	<b>Operativni prihodi</b>					
4.1.	Naknade za izvršene usluge	6.632	76	7.543	92	114
4.2.	Ostali operativni prihodi	2.146	24	661	8	31
<b>4.3.</b>	<b>Ukupno operativni prihodi (4.1. do 4.2.)</b>	<b>8.778</b>	<b>100</b>	<b>8.204</b>	<b>100</b>	<b>93</b>
<b>5.</b>	<b>Operativni rashodi</b>					
5.1.	Troškovi plaća i doprinosa	36.234	66	37.612	66	104
5.2.	Troškovi poslov. prostora, ostale fik. aktive i režije	10.456	19	10.839	19	104
5.3.	Ostali operativni troškovi	8.386	15	8.296	15	99
<b>5.4.</b>	<b>Ukupno operativni rashodi (5.1. do 5.3.)</b>	<b>55.076</b>	<b>100</b>	<b>56.747</b>	<b>100</b>	<b>103</b>
6.	Troškovi rezerviranja za kreditne i druge gubitke	4.417		4.006		91
<b>7.</b>	<b>Višak/manjak prihoda nad rashodima od redovnog poslovanja (3.+4.3.-5.4.-6.)</b>	<b>4.141</b>		<b>5.012</b>		<b>121</b>
8.	Izvanredni prihodi	13.846		11.600		84
9.	Izvanredni rashodi	2.009		882		44
<b>10.</b>	<b>Višak/manjak prihoda nad rashodima (7.+8.-9.)</b>	<b>15.978</b>		<b>15.730</b>		<b>98</b>

**Prilog 6.**

**RAČUN DOBITI I GUBITKA MKD**

*u 000 KM*

Red. Broj	OPIS	Za razdoblje 1.1. - 31.12.2015.	%	Za razdoblje 1.1. - 31.12.2016.	%	Indeks
1	2	3	4	5	6	7=(5/3)
<b>I. FINANCIJSKI PRIHODI I RASHODI</b>						
<b>1.</b>	<b>Prihodi od kamata i slični prihodi</b>					
1.1.	Kamata po kamatonosnim računima depozita kod depozitnih institucija	1	0	1	0	100
1.2.	Kamate na plasmane bankama	0	0	0	0	n/a
1.3.	Kamate na kredite	1.846	100	3.709	100	201
1.4.	Ostali finansijski prihod	3	0	3	0	100
<b>1.5.</b>	<b>Ukupno prihodi od kamata i slični prihodi (1.1. do 1.4.)</b>	<b>1.850</b>	<b>100</b>	<b>3.713</b>	<b>100</b>	<b>201</b>
<b>2.</b>	<b>Rashodi po kamatama i slični rashodi</b>					
2.1.	Kamate na pozajmljena sredstva	597	94	1.295	96	217
2.2.	Ostali finansijski rashodi	36	6	60	4	167
<b>2.3.</b>	<b>Ukupno rashodi po kamatama i slični rashodi (2.1. do 2.2.)</b>	<b>633</b>	<b>100</b>	<b>1.355</b>	<b>100</b>	<b>214</b>
<b>3.</b>	<b>Neto finansijski prihodi (1.5. - 2.3.)</b>	<b>1.217</b>		<b>2.358</b>		<b>194</b>
<b>II. OPERATIVNI PRIHODI I RASHODI</b>						
<b>4.</b>	<b>Operativni prihodi</b>					
4.1.	Naknade za izvršene usluge	129	93	254	91	197
4.2.	Ostali operativni prihodi	10	7	24	9	240
<b>4.3.</b>	<b>Ukupno operativni prihodi (4.1. do 4.2.)</b>	<b>139</b>	<b>100</b>	<b>278</b>	<b>100</b>	<b>200</b>
<b>5.</b>	<b>Operativni rashodi</b>					
5.1.	Troškovi plaća i doprinosa	776	81	1.185	76	153
5.2.	Troškovi poslovnog prostora, ostale fiksne aktive i režije	51	5	135	9	265
5.3.	Ostali operativni troškovi	132	14	233	15	177
<b>5.4.</b>	<b>Ukupno operativni rashodi (5.1. do 5.3.)</b>	<b>959</b>	<b>100</b>	<b>1.553</b>	<b>100</b>	<b>162</b>
6.	Troškovi rezerviranja za kreditne i druge gubitke	68		346		509
<b>7.</b>	<b>DOBIT/GUBITAK OD REDOVNOG POSLOVANJA (3.+4.3.-5.4.-6.)</b>	<b>329</b>		<b>737</b>		<b>224</b>
8.	Izvanredni prihodi	17		15		88
9.	Izvanredni rashodi	15		6		40
10.	DOBIT/GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA	331		746		225
11.	POREZ	0		61		n/a
<b>12.</b>	<b>NETO DOBIT/GUBITAK</b>	<b>331</b>		<b>685</b>		<b>207</b>

**Prilog 7.**

**PREGLED DONIRANIH SREDSTAVA MKF  
stanje na dan 31.12.2016.**

*000 KM*

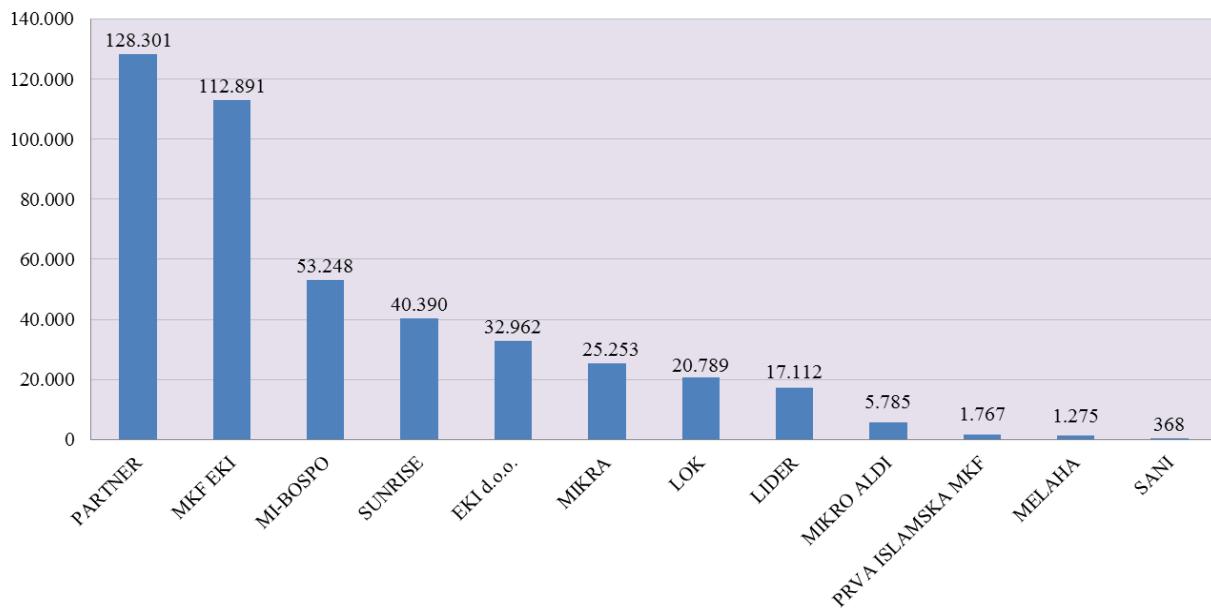
Rb.	Naziv donator	MKF EKI Sarajevo	MKF LIDER Sarajevo	LOK MKF Sarajevo	MKF MELAHA Sarajevo	MKF MI-BOSPO Tuzla	MKF MIKRA Sarajevo	MKF MIKRO ALDI Goražde	PARTNER MKF Tuzla	PRVA ISLAMSKA MKF	MKF SUNRISE Sarajevo	UKUPNO
<i>Donacije za kreditni fond</i>		<b>6.326</b>	<b>5.891</b>	<b>4.639</b>	<b>0</b>	<b>3.354</b>	<b>4.070</b>	<b>804</b>	<b>16.561</b>	<b>2.265</b>	<b>1.940</b>	<b>45.850</b>
1.	Mercy Corps								10.091			10.091
2.	USAID	3.046		543					3.046			6.635
3.	CHF-(SIDA, MEDI, HILP)		5.891									5.891
4.	LIP			1.479		947			675		1.214	4.315
5.	CRS						4.070					4.070
6.	UNHCR			1.198		479		200	1.229		613	3.719
7.	Islamic Relief WW, Predstavništvo Sarajevo									2.265		2.265
8.	UNDP	1.932		153					59			2.144
9.	UMCOR			637		377			317			1.331
10.	IRC					371			805			1.176
11.	SIDA Housing	1.080										1.080
12.	Women's World Banking					1.034						1.034
13.	PRM/USA State Department			577								577
14.	OXFAM							500				500
15.	EZE, Njemačka								339			339
16.	USDA Know-How Project	237										237
17.	Church World Service					146						146
18.	Ostalo	31		52				104			113	300
<i>Donacije za osnovna sredstva</i>		<b>8</b>	<b>0</b>	<b>286</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>235</b>	<b>80</b>	<b>229</b>	<b>0</b>	<b>85</b>	<b>935</b>
19.	Unipromet						235					235
20.	Mercy Corps								229			229
21.	Nedžad Beglerović			102								102
22.	NOVIB							80				80
23.	EBRD										75	75
24.	Ostalo	8		184		12					10	214
<i>Donacije za operativne troškove</i>		<b>1.019</b>	<b>874</b>	<b>2.810</b>	<b>500</b>	<b>1.344</b>	<b>17</b>	<b>146</b>	<b>2.051</b>	<b>0</b>	<b>711</b>	<b>9.472</b>
25.	LIP			1.515					201		711	2.427
26.	USAID					1.344			591			1.935
27.	CHF		874									874
28.	Mercy Corps								808			808
29.	SIDA Housing	748										748
30.	PM			556								556
31.	BCT			519								519
32.	JKPHD La Benevolencija				500							500
33.	NBR			220								220
34.	UNHCR								176			176
35.	EFSE	26						1	91			118
36.	NOVIB							110				110
37.	EBRD	105							1			106
38.	IFC	104										104
39.	Ostalo	36					17	35	183			271
<b>UKUPNO DONIRANI KAPITAL</b>		<b>7.353</b>	<b>6.765</b>	<b>7.735</b>	<b>500</b>	<b>4.710</b>	<b>4.322</b>	<b>1.030</b>	<b>18.841</b>	<b>2.265</b>	<b>2.736</b>	<b>56.257</b>

## **GRAFIKONI**

- Grafikon 1. Iznos aktive MKO na dan 31.12.2016. u 000 KM
- Grafikon 2. Iznos bruto portfelja MKO na dan 31.12.2016. u 000 KM
- Grafikon 3. Iznos obveza po uzetim kreditima MKO na dan 31.12.2016. u 000 KM
- Grafikon 4. Iznos kapitala MKO na dan 31.12.2016. u 000 KM
- Grafikon 5. Iznos doniranog kapitala (po izvješćima) MKO na dan 31.12.2016. u 000 KM
- Grafikon 6. Višak/manjak prihoda nad rashodima MKF, odnosno neto dobit/gubitak MKD za razdoblje 1.1.- 31.12.2016. u 000 KM
- Grafikon 7. Operativna održivost MKO u razdoblju 1.1. - 31.12.2016.
- Grafikon 8. Broj zaposlenih u MKO na dan 31. 12. 2016.
- Grafikon 9. Broj organizacijskih dijelova MKO sa sjedištem u Federaciji BiH na dan 31. 12. 2016.
- Grafikon 10. Broj aktivnih kreditnih partija MKO sa stanjem na dan 31. 12. 2016.
- Grafikon 11. Broj otpisanih kreditnih partija MKO sa stanjem na dan 31. 12. 2016.
- Grafikon 12. Iznos kredita u 000 KM otpisanih u razdoblju 1.1.-31.12.2016.
- Grafikon 13. Iznos naplate po otpisanim kreditima u 000 KM u razdoblju 1.1.-31.12.2016.
- Grafikon 14. Iznos ukupnih potraživanja po otpisanim kreditima MKO u 000 KM sa stanjem na dan 31. 12.2016.
- Grafikon 15. Ukupna potraživanja po otpisanim kreditima u odnosu na bruto portfelj MKO na dan 31. 12. 2016.
- Grafikon 16. Portfelj u riziku preko 30 dana na dan 31. 12. 2016.
- Grafikon 17. Fiksna aktiva i kapital u odnosu na ukupnu aktivu na dan 31. 12. 2016.
- Grafikon 18. Prosječne mjesecne naknade članova upravnog/nadzornog odbora u MKO za razdoblje 1.1.-31.12.2016.
- Grafikon 19. Prosječna mjesecna primanja višeg menadžmenta u MKO za razdoblje 1.1.-31.12.2016.
- Grafikon 20. Prosječna mjesecna primanja kreditnih službenika u MKO za razdoblje 1.1.-31.12.2016.
- Grafikon 21. Iznos ukupnih isplata mikrokredita u IV. kvartalu 2016. godine u 000 KM
- Grafikon 22. Prosječne ponderirane EKS na ukupne kredite prema izvješćima MKO u IV. kvartalu 2016. godine
- Grafikon 23. Prosječne ponderirane EKS na kratkoročne kredite prema izvješćima MKO u IV. kvartalu 2016. godine
- Grafikon 24. Prosječne ponderirane EKS na dugoročne kredite prema izvješćima MKO u IV. kvartalu 2016. godine

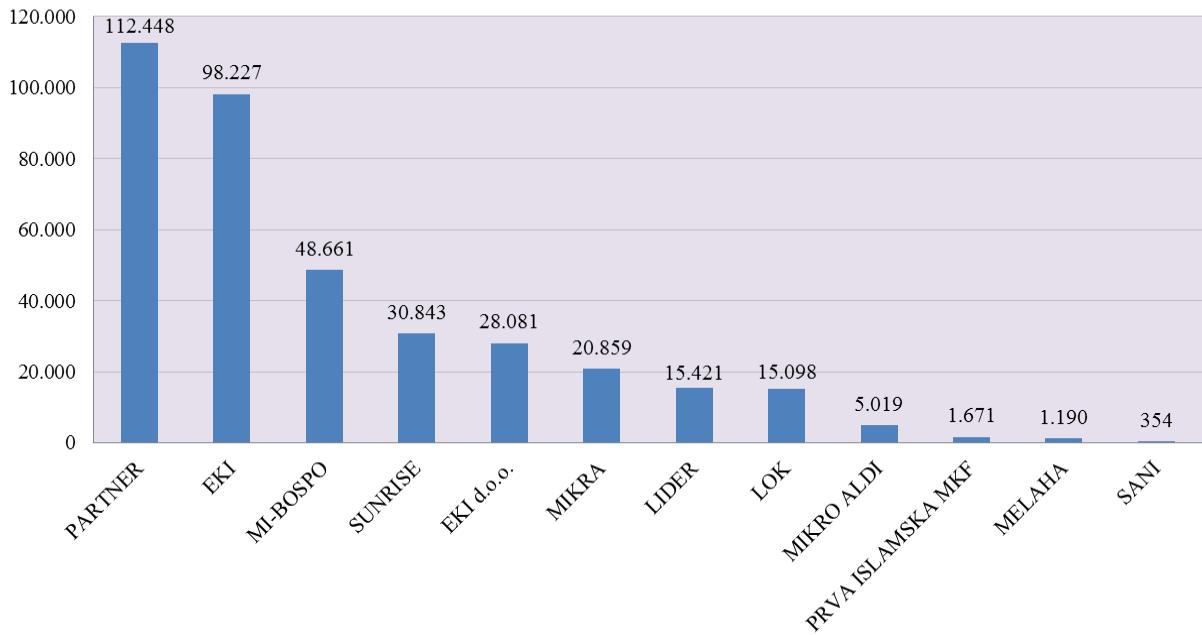
### Grafikon 1.

**Iznos aktive MKO na dan 31.12.2016. godine u 000 KM**

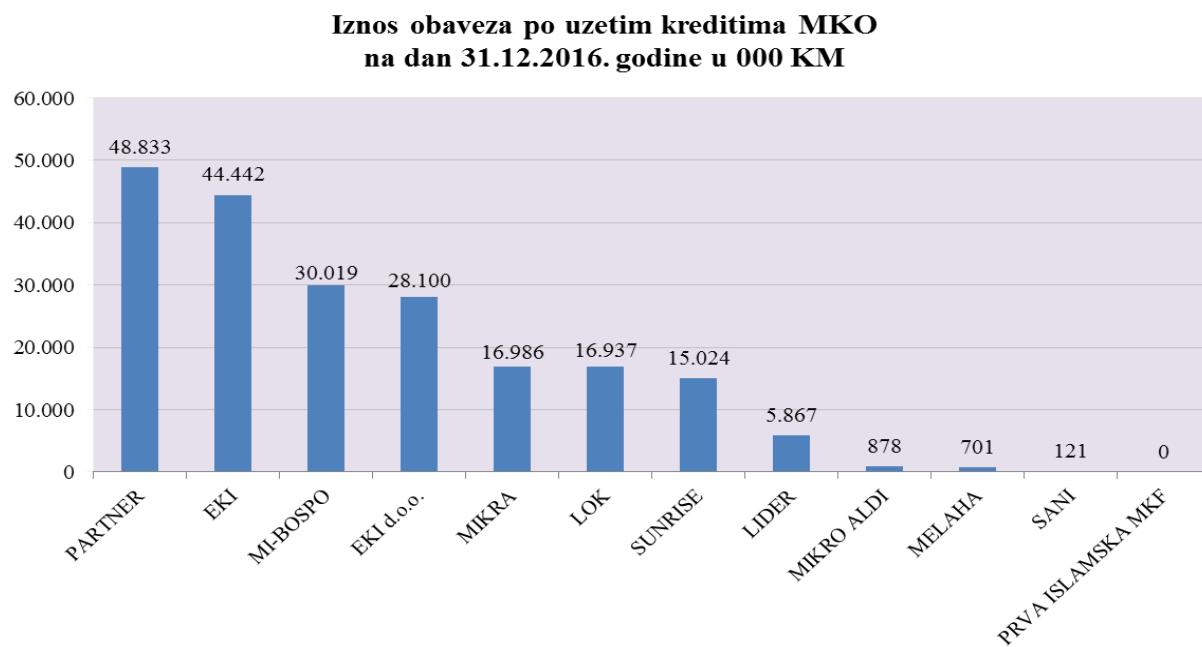


### Grafikon 2.

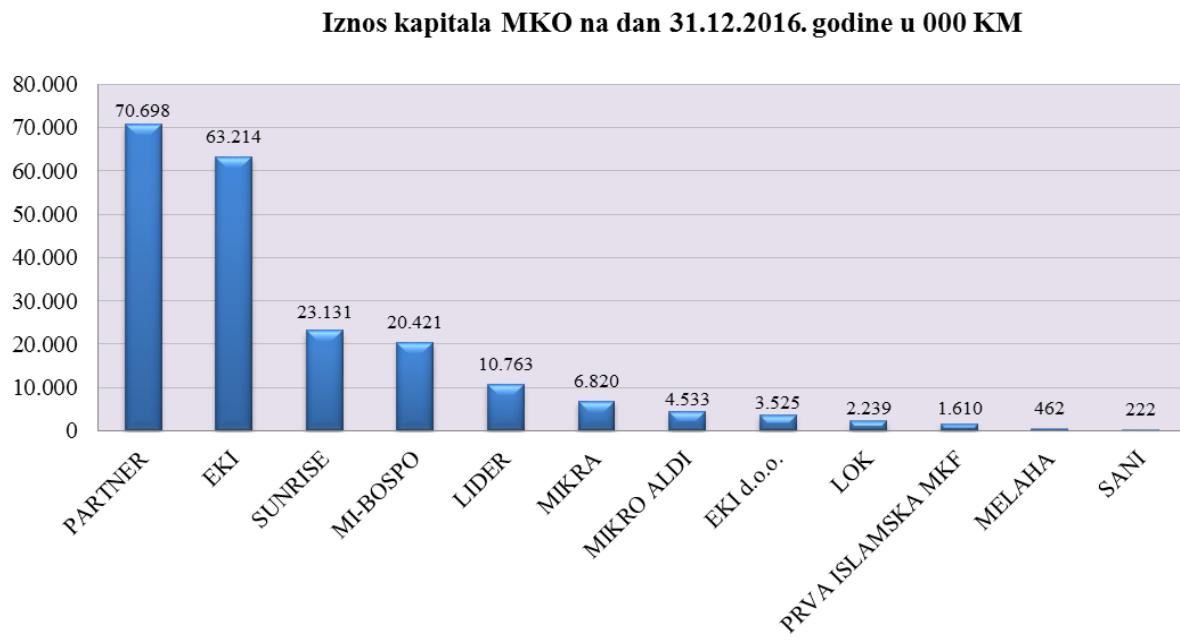
**Iznos bruto portfelja MKO na dan 31.12.2016. godine u 000 KM**



**Grafikon 3.**

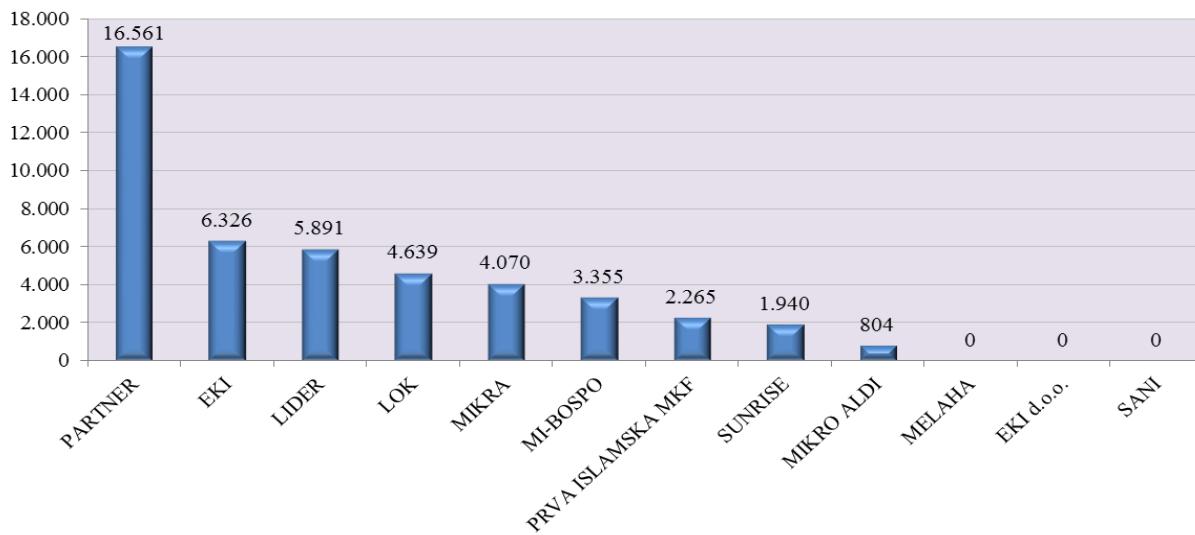


**Grafikon 4.**



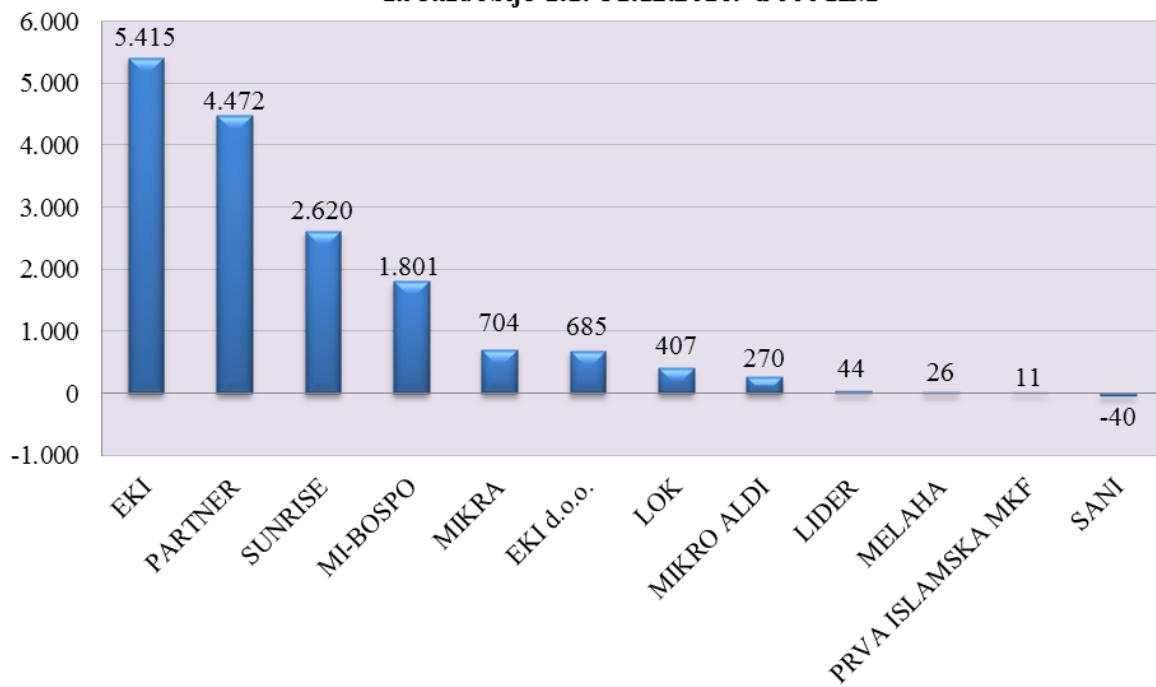
### Grafikon 5.

**Iznos doniranog kapitala (prema izvještajima) MKO  
na dan 31.12.2016. godine u 000 KM**



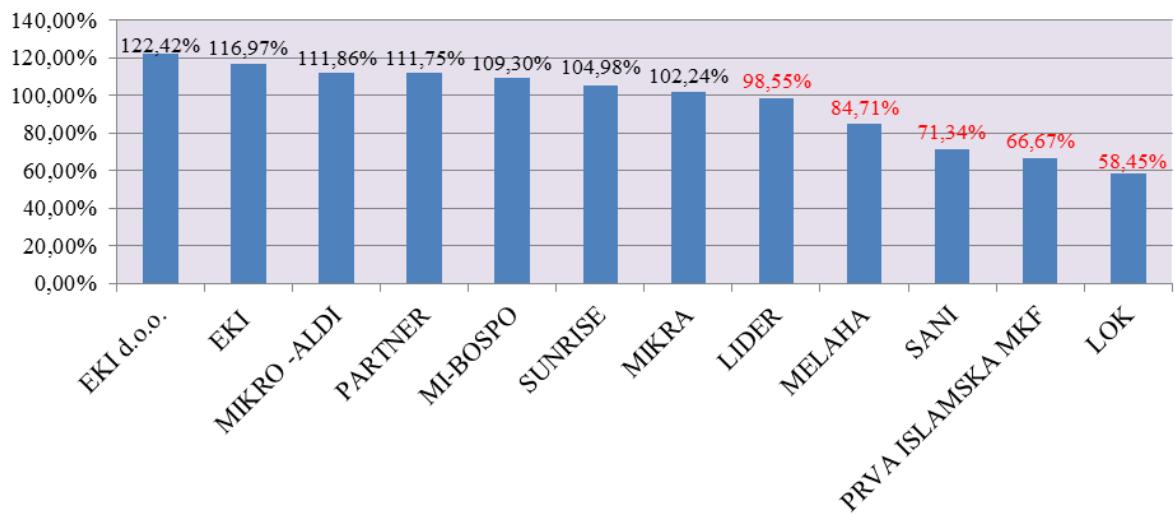
### Grafikon 6.

**Višak/manjak prihoda nad rashodima MKF, odnosno neto dobit/gubitak  
MKD  
za razdoblje 1.1.-31.12.2016. u 000 KM**



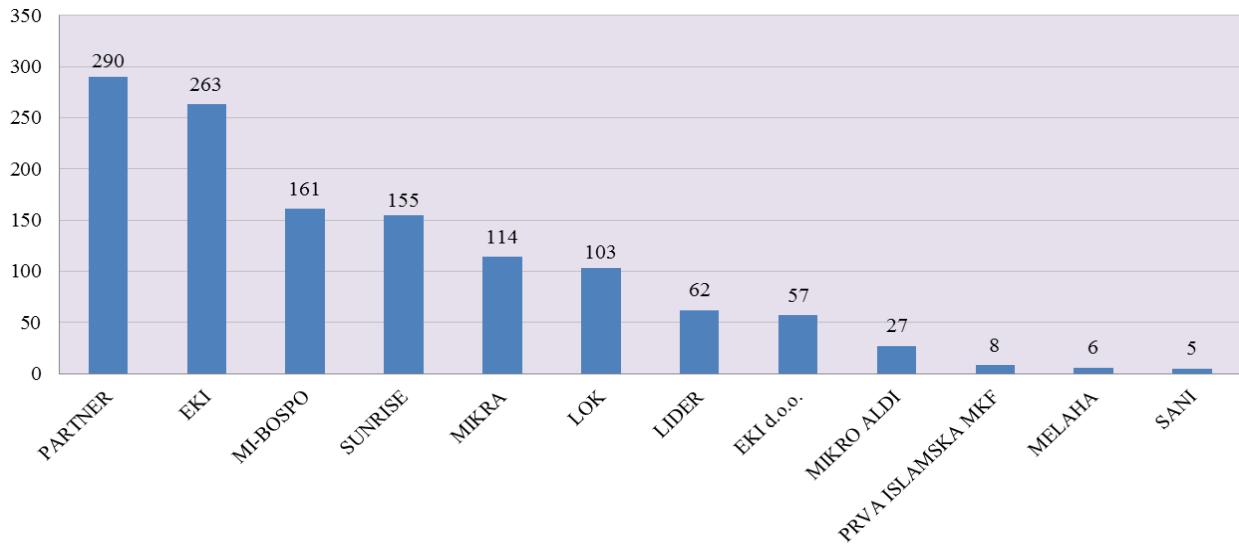
**Grafikon 7.**

**Operativna održivost MKO u razdoblju 1.1.-31.12.2016.**



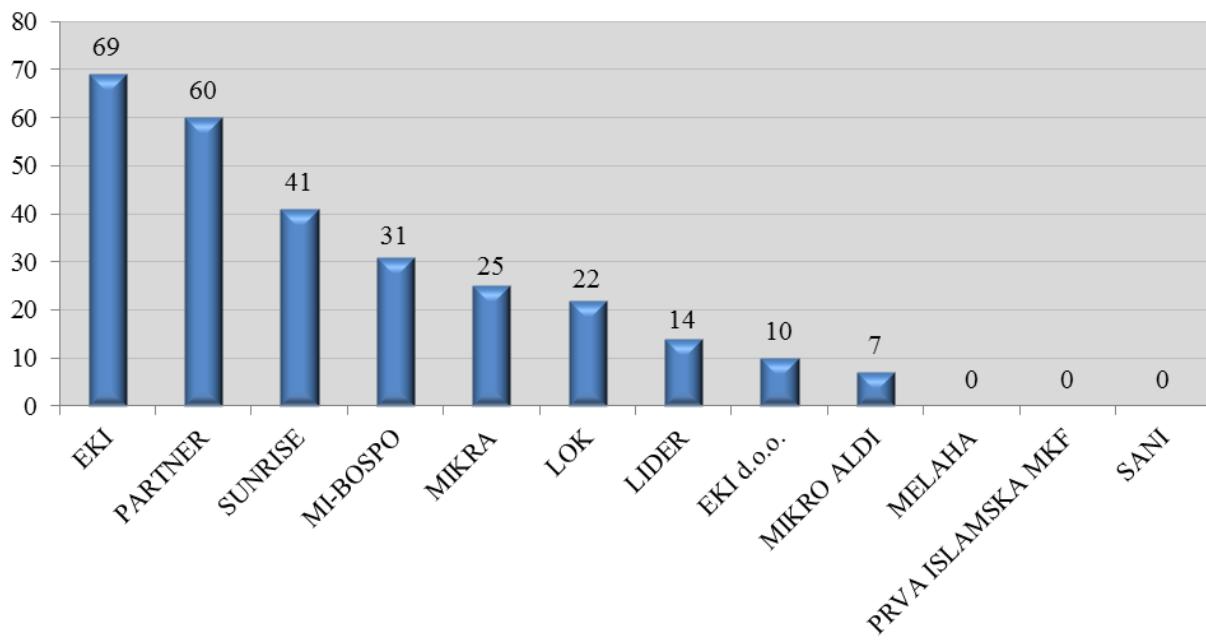
**Grafikon 8.**

**Broj zaposlenih u MKO na dan 31.12.2016. godine**



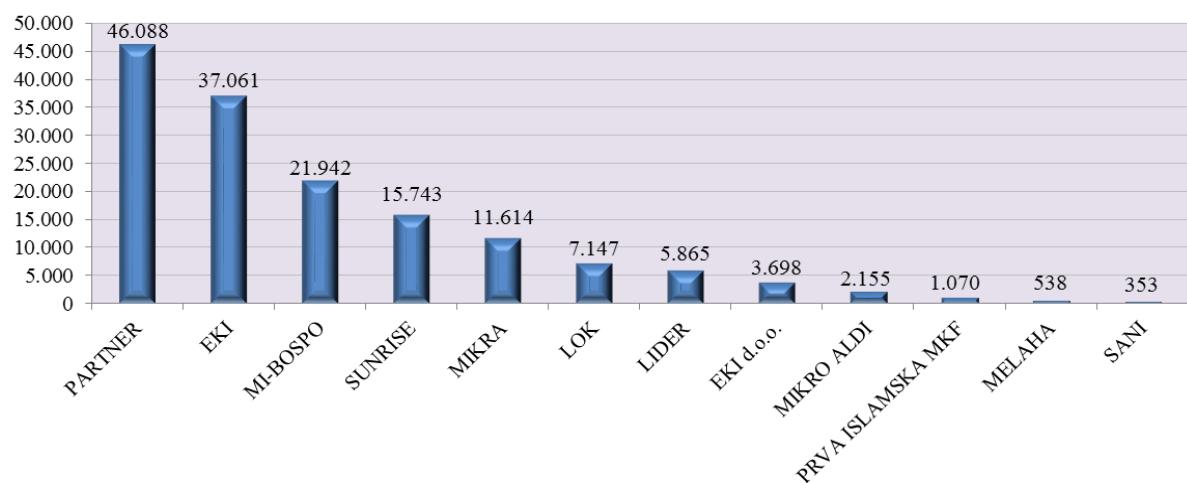
**Grafikon 9.**

**Broj organizacijskih dijelova MKO sa sjedištem u Federaciji BiH na dan 31.12.2016.**



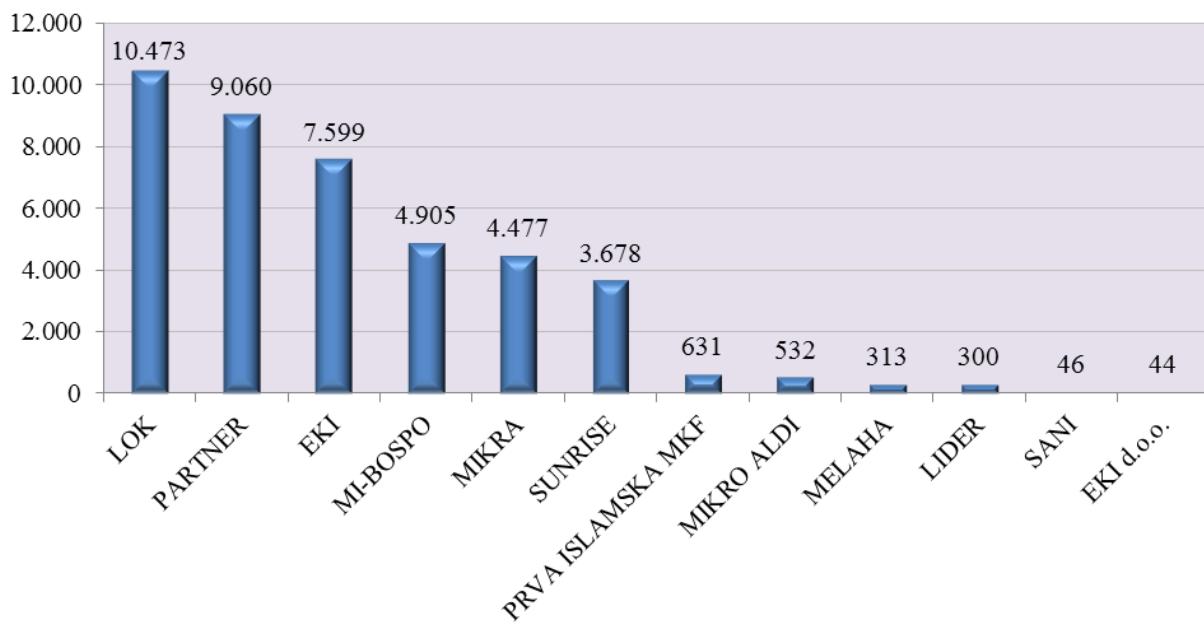
**Grafikon 10.**

**Broj aktivnih kreditnih partija MKO sa stanjem na dan 31.12.2016. godine**



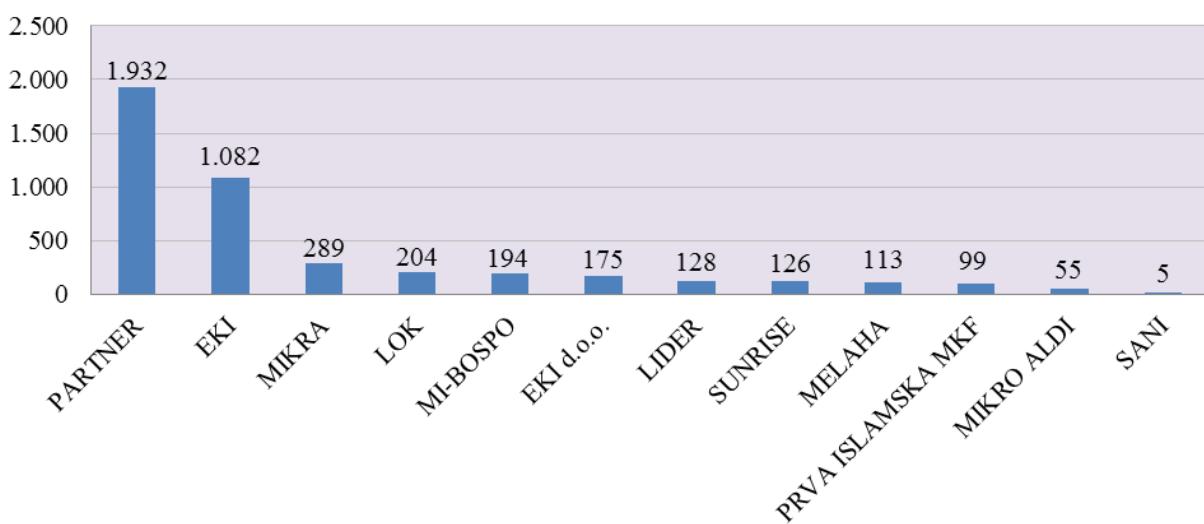
**Grafikon 11.**

**Broj otpisanih kreditnih partija MKO evidentiranih u izvanbilanci na dan 31.12.2016.**



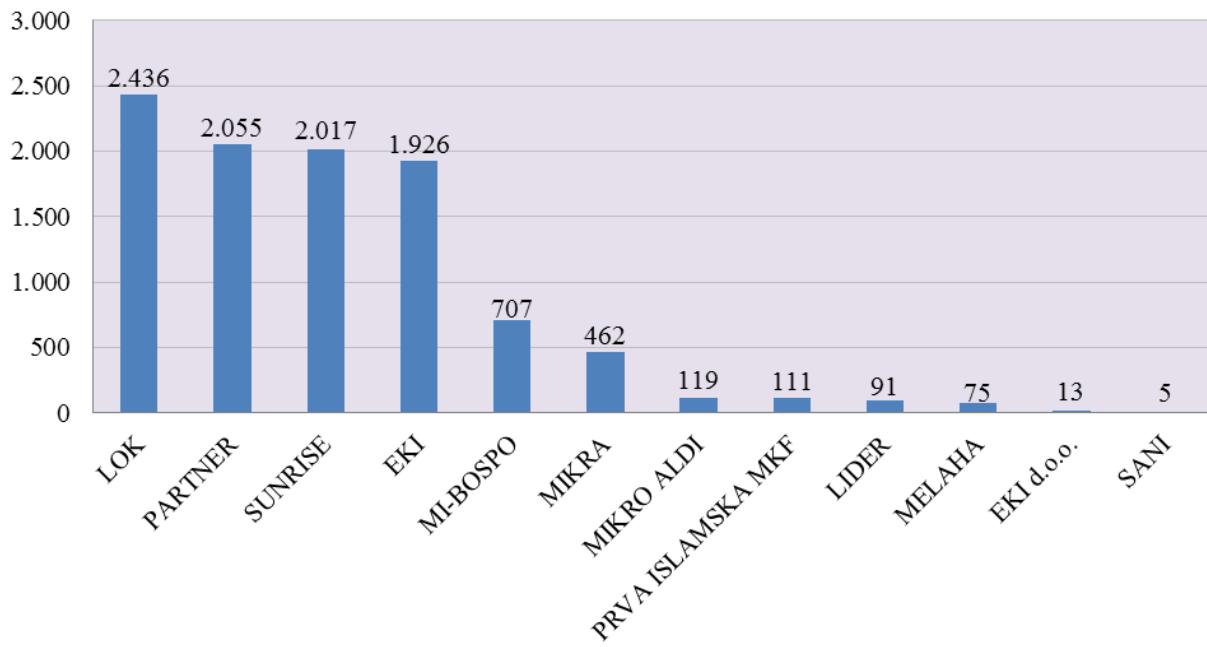
**Grafikon 12.**

**Iznos kredita u 000 KM otpisanih u razdoblju 1.1.-31.12.2016.**



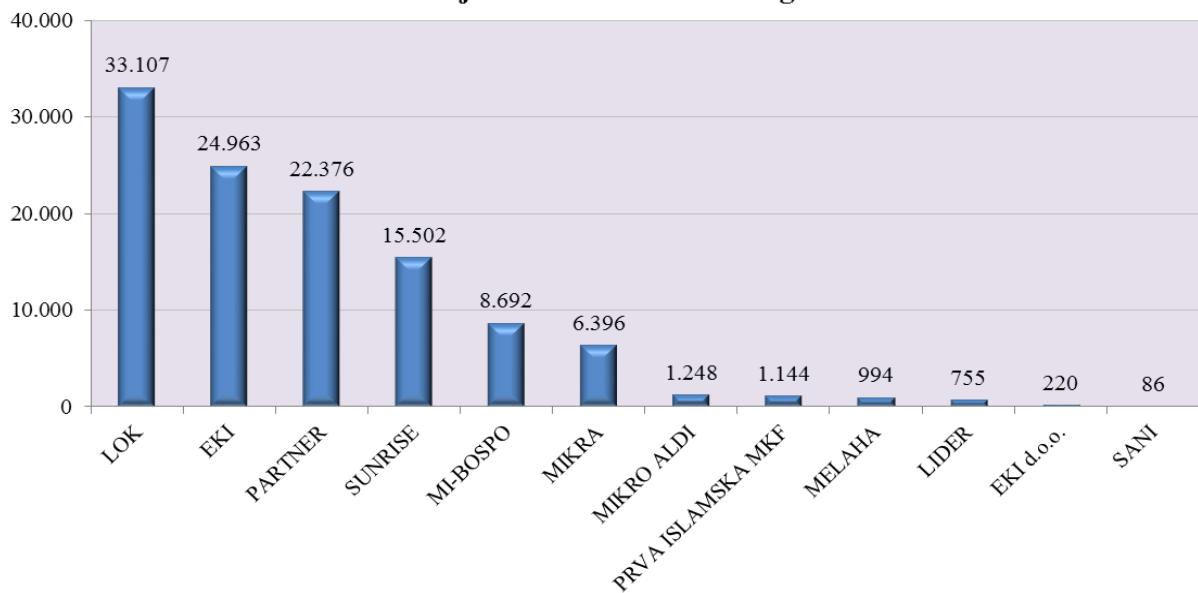
**Grafikon 13.**

**Iznos naplate po otpisanim kreditima u 000 KM  
u razdoblju 1.1.-31.12.2016.**



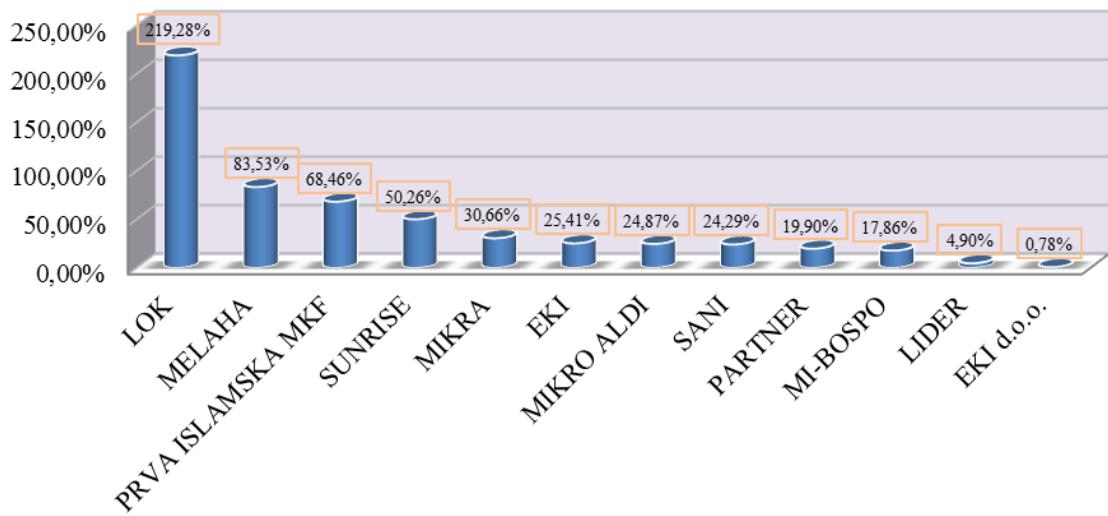
**Grafikon 14.**

**Iznos ukupnih potraživanja po otpisanim kreditima MKO u 000 KM  
sa stanjem na dan 31.12.2016. godine**



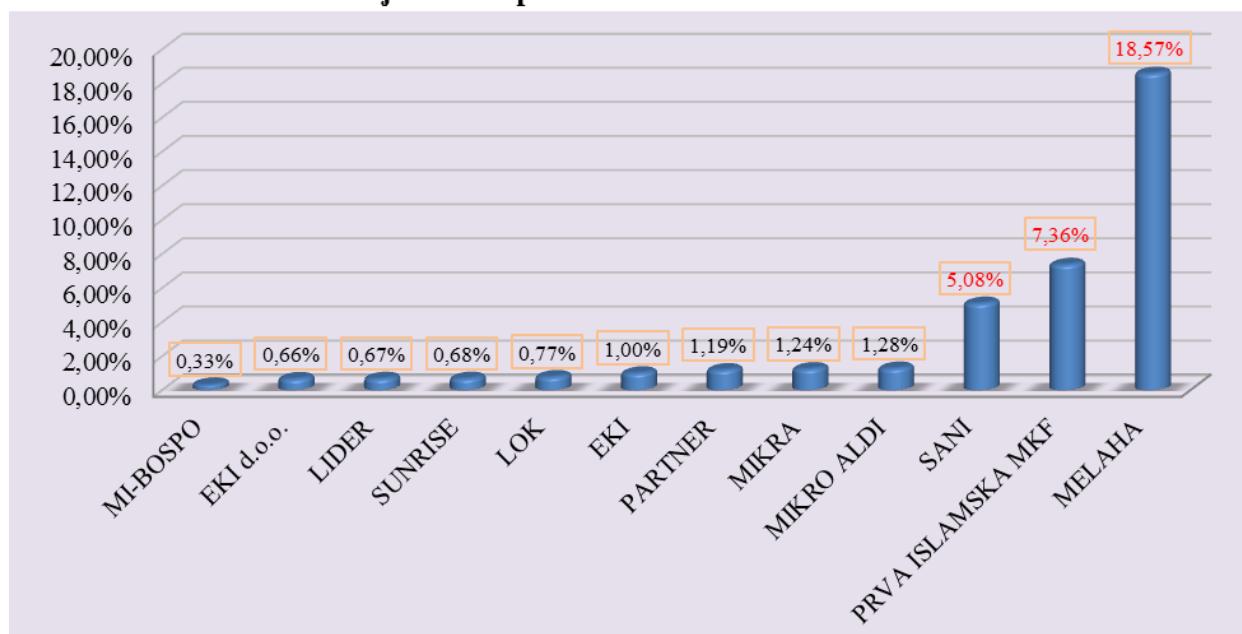
Grafikon 15.

**Ukupna potraživanja po otpisanim kreditima u odnosu na ukupan bruto portfelj MKO na dan 31.12.2016.**

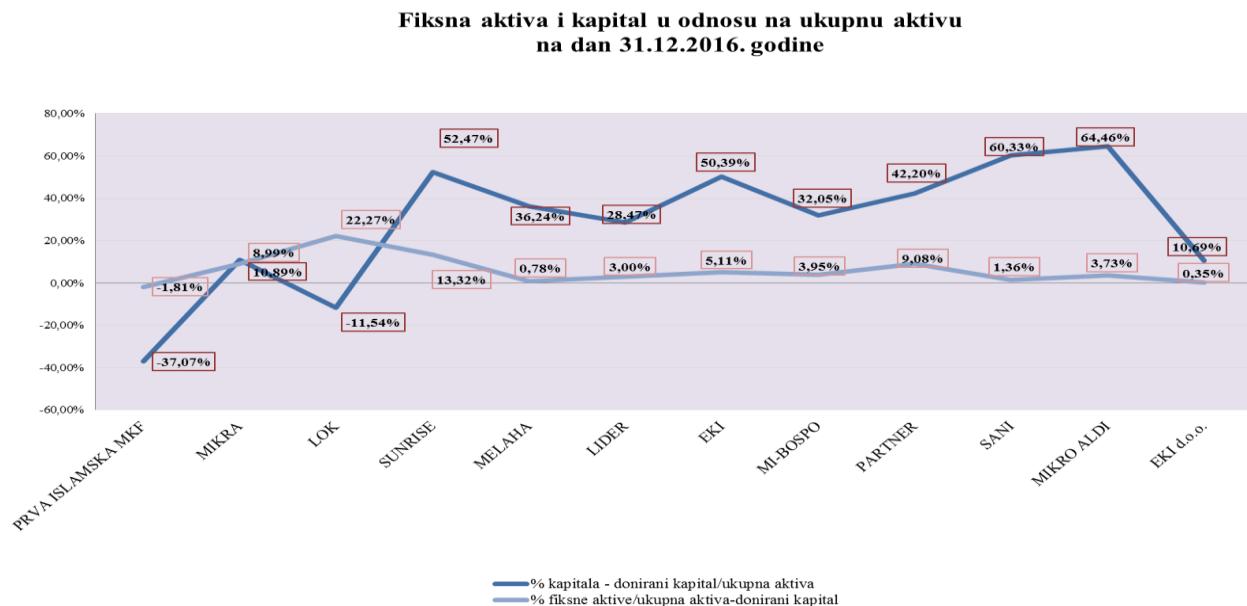


Grafikon 16.

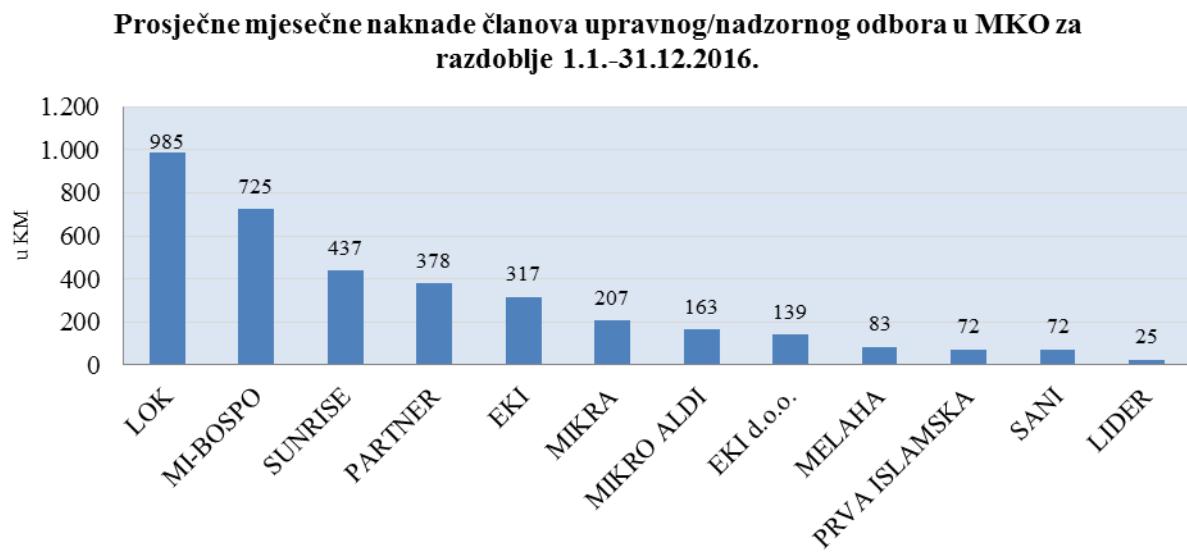
**Portfelj u riziku preko 30 dana na dan 31.12.2016.**



**Grafikon 17.**



**Grafikon 18.**



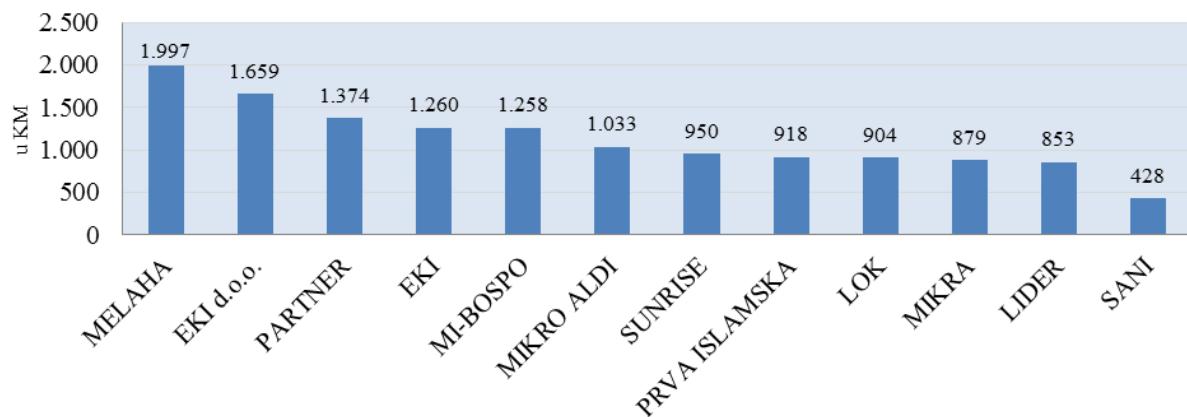
**Grafikon 19.**

**Prosječna mjesečna primanja višeg menadžmenta u MKO za razdoblje  
1.1.-31.12.2016.**



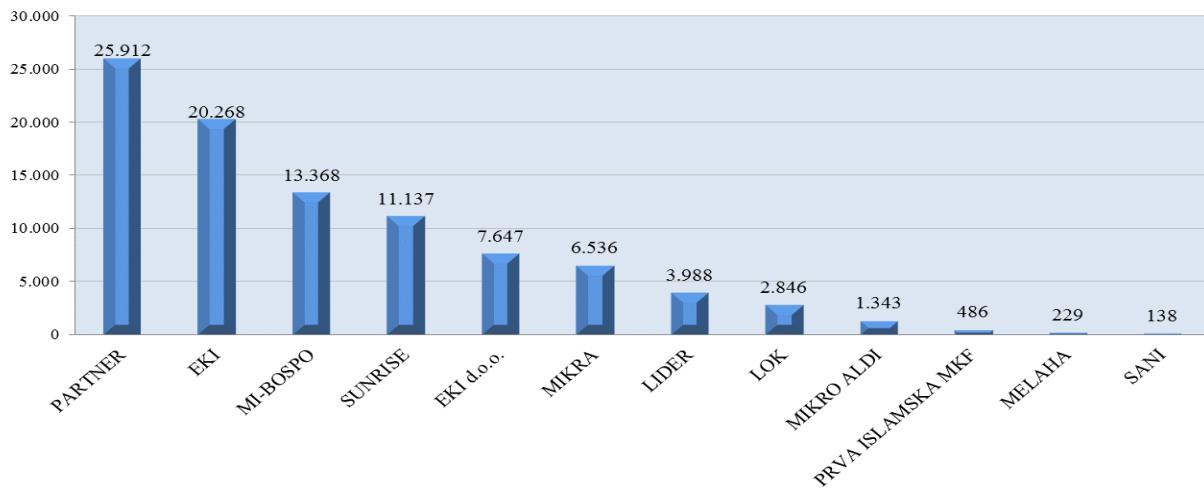
**Grafikon 20.**

**Prosječna mjesečna primanja kreditnih službenika u MKO za razdoblje  
1.1.-31.12.2016.**



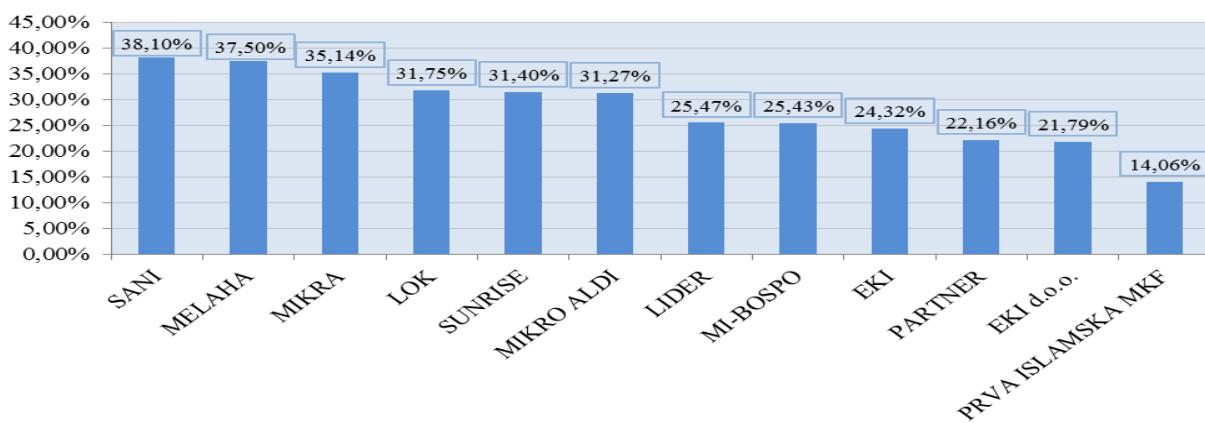
**Grafikon 21.**

**Iznos ukupnih isplata mikrokredita u IV kvartalu 2016. godine u 000 KM**



**Grafikon 22.**

**Prosječne ponderirane EKS na ukupne kredite prema izvještajima MKO u IV kvartalu 2016. godine**



**Grafikon 23.**

**Prosječne ponderirane EKS na kratkoročne kredite  
prema izvještajima MKO u IV kvartalu 2016. godine**



**Grafikon 24.**

**Prosječne ponderirane na dugoročne kredite  
prema izvještajima MKO u IV kvartalu 2016. godine**

